



Cod. ROQ001

La Politica della Qualità di Roche S.p.A.

Cari Colleghe e Colleghi,

la Qualità è un requisito fondamentale per lo svolgimento delle attività commerciali di Roche. In tale ottica, la nostra Azienda vuole assicurare il mantenimento dei più elevati standard di processo a garanzia dei propri prodotti e servizi, ponendo la collettività, la comunità scientifica e i pazienti al centro delle nostre attività per soddisfarne i bisogni attuali e futuri.

Per ottenere questo importante risultato, è fondamentale che tutti i nostri sforzi siano indirizzati al continuo miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza organizzativa, al fine di:

- contribuire nel nostro Paese alla produzione di valore nella ricerca e sviluppo di prodotti sostenibili;
- assicurare la conformità di principi etici, alle leggi e regole;
- garantire la qualità dei prodotti e dei servizi offerti ai clienti ed in primis ai pazienti.


Pertanto, in linea con la propria Mission, Roche si impegna a:

- fornire prodotti e servizi che soddisfino tutti i requisiti applicabili ed in compliance con le normative di settore e le linee guida di Casa Madre, con particolare riferimento alla gestione degli Studi Clinici e della Farmacovigilanza;
- divulgare all'interno dell'organizzazione la Cultura per la Qualità, l'applicazione del Risk Based Thinking e la conoscenza e consapevolezza della necessità di processi efficaci ed efficienti;
- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità secondo ISO 9001 per realizzare gli obiettivi pianificati;
- garantire la continuità operativa dei prodotti e servizi attraverso una costante valutazione del rischio secondo i principi della Business Continuity;
- incoraggiare la crescita professionale, l'iniziativa individuale, le relazioni interpersonali per promuovere un ambiente di lavoro adeguatamente sostenibile e rispettoso dei bisogni dei singoli;
- rafforzare la partnership con i fornitori per ottenere prodotti e servizi innovativi e con valore aggiunto.

Per raggiungere questi importanti obiettivi è necessario il pieno coinvolgimento di tutte le componenti aziendali e di ogni singolo dipendente.

Invito tutti a dare il proprio sostegno al Sistema di Gestione per la Qualità pensando che anche solo un piccolo contributo può essere strategico quando aggiunto a quello di tanti altri colleghi. Pertanto, partecipate alla Governance del nostro Sistema al fine di contribuire alla realizzazione di procedure, raggiungere obiettivi e monitorare le performance con sempre maggior beneficio per tutti, anche attraverso il corretto rispetto delle procedure definite dal nostro sistema di Governance, Quality & Safety.

Cordialmente


Maurizio de Cicco

Monza, 18 settembre 2017