



		Roche Diagnostics
G3	G3 Indicator Wordings/Reasonings	2010
Strategia ed analisi	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità e la sua strategia	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Lettera dell'Amministratore Delegato"
	Descrizione dei principali impatti, rischi e opportunità	Rapporto di Responsabilità Sociale, nel testo
Profilo dell'organizzazione	Nome dell'organizzazione	Rapporto di Responsabilità Sociale, Cover
	Principali marchi, prodotti e/o servizi	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Il nostro focus:adattare le terapie ai pazienti"; "Il nostro carattere distintivo:l'eccellenza nella Scienza"
	Struttura operativa dell'organizzazione, considerando anche principali divisioni, aziende operative, controllate e joint-venture	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Roche Diagnostics"
	Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Il Gruppo Roche"
	Numeri di Paesi nei quali opera l'organizzazione, nome dei Paesi nei quali l'organizzazione svolge la maggior parte della propria attività operativa o che sono particolarmente importanti ai fini delle tematiche di sostenibilità richiamate nel report	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Il Gruppo Roche"
	Assetto proprietario e forma legale	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Il Gruppo Roche"
	Mercati serviti (inclusendo analisi geografica, settori serviti, tipologia di consumatori/beneficiari)	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Il Gruppo Roche", § "Roche Diagnostics"
Dimensione dell'organizzazione, inclusi: numero dei dipendenti; fatturato netto (per le organizzazioni private) o ricavi netti (per le organizzazioni pubbliche); capitalizzazione totale suddivisa in obbligazioni/debiti e azioni (per le organizzazioni private); quantità di prodotti o servizi forniti.	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Roche Diagnostics", § "Gli investitori", § "I dipendenti"	

	Cambiamenti significativi nelle dimensioni, nella struttura o nell'assetto proprietario avvenuti nel periodo di rendicontazione	Rapporto di Responsabilità Sociale, nel testo
	Riconoscimenti / premi ricevuti nel periodo di rendicontazione	Rapporto di Responsabilità Sociale, nel testo
Parametri del Report	Periodo di rendicontazione delle informazioni fornite (ad esempio esercizio fiscale, anno solare)	Rapporto di Responsabilità Sociale, Nota metodologica
	Data di pubblicazione del report di sostenibilità più recente	Sito web: www.roche.it
	Periodicità di rendicontazione (annuale, biennale, ecc.)	Rapporto di Responsabilità Sociale, Nota metodologica
	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul report di sostenibilità e i suoi contenuti	Sito web: www.roche.it
	Processo per la definizione dei contenuti del report, inclusi: determinazione della materialità; priorità degli argomenti all'interno del report; individuazione degli stakeholder a cui è rivolto il report	Rapporto di Responsabilità Sociale, Nota metodologica
	Perimetro del report (ad esempio, Paesi, divisioni, controllate, impianti in leasing, joint venture, fornitori)	Rapporto di Responsabilità Sociale, Nota metodologica
	Dichiarazione di qualsiasi limitazione specifica dell'obiettivo o del perimetro del report	Rapporto di Responsabilità Sociale, Nota metodologica
	Informazioni relative a joint venture, controllate, impianti in leasing, attività in outsourcing e altre entità che possono influenzare significativamente la comparabilità tra periodi e/o organizzazioni	n.a.
	Tecniche di misurazione dei dati e basi di calcolo, incluse assunzioni e tecniche sottostanti le stime applicate al calcolo degli indicatori e alla compilazione delle altre informazioni del report	n.d.
	Cambiamenti significativi di obiettivo, perimetro o metodi di misurazione utilizzati nel report, rispetto al precedente periodo di rendicontazione	Rapporto di Responsabilità Sociale, Nota metodologica
	Tabella esplicativa dei contenuti del report che riporti il numero di pagina o del sito internet di ogni sezione dove è possibile identificare: strategia e analisi 1.1-1.2; profilo dell'organizzazione 2.1-2.10; parametri del report 3.1-3.13; governance, impegni, coinvolgimento degli stakeholder 4.1-4.17; informativa sulle modalità di gestione, per categoria; indicatori Core di performance; eventuali indicatori Additional del GRI che sono stati inclusi; eventuali indicatori di Supplementi di settore del GRI inclusi nel report	Sito web: www.roche.it
	Politiche e pratiche attuali al fine di ottenere l'assurance esterna del report	n.a.

Governance, impegni, coinvolgimento degli stakeholder	Struttura di governo dell'organizzazione, inclusi i comitati che rispondono direttamente al più alto organo di governo, responsabili di specifici compiti come la definizione della strategia o il controllo organizzativo	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Roche Diagnostics"
	Indicare se il Presidente del più alto organo di governo ricopre anche un ruolo esecutivo (in tal caso indicare le funzioni all'interno del management e le ragioni di questo assetto)	Il Presidente del più alto organo di governo (Amministratore Delegato) ricopre anche un ruolo esecutivo (General Manager)
	Per le organizzazioni con struttura unitaria dell'organo di governo, indicare il numero di componenti che sono indipendenti e/o non esecutivi	L'Amministrazione Delegato è il solo membro esecutivo del CdA
	Meccanismi a disposizione degli azionisti e dei dipendenti per fornire raccomandazioni o direttive al più alto organo di governo	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Integrità", § "Coraggio"
	Legame tra compensi dei componenti del più alto organo di governo, senior manager e executive (inclusa la buona uscita) e la performance dell'organizzazione (inclusa la performance ambientale e sociale)	n.d.
	Attività in essere presso il più alto organo di governo per garantire che non si verifichino conflitti di interesse	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Integrità"; "Il nostro processo decisionale: responsabile e trasparente"
	Processi per la determinazione delle qualifiche e delle competenze dei componenti del più alto organo di governo per indirizzare la strategia dell'organizzazione in funzione degli aspetti economici, sociali e ambientali	n.d.
	Mission, valori, codici di condotta, principi rilevanti per le performance economiche, ambientali e sociali sviluppati internamente e stato di avanzamento della loro implementazione.	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Il Gruppo Roche", § "Lo Strategic Framework", § "Integrità"
	Procedure del più alto organo di governo per controllare le modalità di identificazione e gestione delle performance economiche, ambientali e sociali dell'organizzazione, includendo i rischi e le opportunità rilevanti e la conformità agli standard internazionali, ai codici di condotta e ai principi dichiarati	n.d.
	Processo per la valutazione delle performance dei componenti del più alto organo di governo, in particolare in funzione delle performance economiche, ambientali e sociali	n.d.
Spiegazione dell'eventuale modalità di applicazione del principio o approccio prudenziale	n.a.	

Sottoscrizione o adozione di codici di condotta, principi e carte sviluppati da enti/associazioni esterne relativi a performance economiche, sociali e ambientali	n.d.
Partecipazione ad associazioni di categoria nazionale e/o internazionali in cui l'organizzazione: detiene una posizione presso gli organi di governo; partecipa a progetti e comitati; fornisce finanziamenti considerevoli al di là della normale quota associativa; considera la partecipazione come strategica	Roche Diagnostics è associata a Assobiomedica
Elenco di gruppi di stakeholder con cui l'organizzazione intrattiene attività di coinvolgimento	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Roche Diagnostics", § "La nostra capacità:generare valore per tutti gli stakeholder"
Principi per identificare e selezionare i principali stakeholder con i quali intraprendere l'attività di coinvolgimento	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "La nostra capacità:generare valore per tutti gli stakeholder"
Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholder, specificando la frequenza per tipologia di attività sviluppata e per gruppo di stakeholder	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "La nostra capacità:generare valore per tutti gli stakeholder"
Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholder e in che modo l'organizzazione ha reagito alle criticità emerse, anche in riferimento a quanto indicato nel report	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "La nostra capacità:generare valore per tutti gli stakeholder"

Economic & Finance - Performance Indicators

				Roche Diagnostics					
G3 N.	Descrizione degli indicatori di performance economica	Indicatore	Unità di misura	Note	2008	2009	2010		
EC1 (core)	Valore economico direttamente generato e distribuito, inclusi ricavi, costi operativi, remunerazione ai dipendenti, donazioni e altri investimenti nella comunità, utili non distribuiti, pagamenti ai finanziatori e alla Pubblica Amministrazione.	Vendite	M€		405,4	421,4	439,7		
		MOL	M€		50,6	64,1	57,0		
		Risultato operativo	M€		14,6	25,4	17,5		
		Risultato ante imposte	M€		7,0	14,3	15,6		
		Utile netto d'esercizio	M€		0,6	3,9	7,3		
		Investimenti tecnici	M€		38,0	30,8	38,0		
		Flusso di cassa prodotto	M€		11,5	28,2	-5,2		
		Indebitamento finanziario netto	M€		200,2	200,0	200,0		
		Patrimonio netto	M€		72,3	76,3	83,6		
		Spesa per il personale	M€		41,0	42,6	44,6		
						Ospedali e case di cura	25,3	25,8	27,8
						Grossisti	53,5	54,0	57,6
						Farmacie	57,0	62,0	64,9
						Altri	1,9	4,9	1,3
	Ripartizione del fatturato per tipologia di cliente	M€		Laboratori	21,9	22,8	25,8		
				ASL e Università	242,3	250,3	255,2		
				Rivenditori	3,0	1,1	6,6		
				Ambulatori	0,2	0,2	0,2		
EC2 (core)	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità per le attività dell'organizzazione dovuti ai cambiamenti climatici.				n.d.	n.d.	n.d.		
EC3 (core)	Copertura degli obblighi assunti in sede di definizione del piano economico (<i>benefit plan obligations</i>).	Percentuale di contribuzione da parte dei lavoratori	%		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "La valorizzazione delle persone"		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "I dipendenti"		
EC4 (core)	Finanziamenti significativi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione.		M€		0	0	0		

EC5 (addit.)	Rapporto tra lo stipendio standard dei neoassunti e lo stipendio minimo locale nelle sedi operative più significative.	Indicare le tipologie di contratto applicate e i relativi stipendi minimi per ciascun livello			Ad eccezione dei neo laureati, generalmente assunti con il minimo contrattuale, il personale è assunto con minimi contrattuali superiori a quanto stabilito dal CCNLL		
EC6 (core)	Politiche, pratiche e percentuali di spesa concentrata su fornitori locali in relazione alle sedi operative più significative.				Rapporto di Responsabilità Sociale, § "La relazione con i fornitori"		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "I fornitori"
EC7 (core)	Procedure di assunzione di persone residenti dove si svolge prevalentemente l'attività e percentuale dei senior manager assunti nella comunità locale.				n.a.	n.a.	n.a.
EC8 (core)	Sviluppo e impatto di investimenti in infrastrutture e servizi forniti principalmente per "pubblica utilità", attraverso impegni commerciali, donazioni di prodotti/servizi, attività pro bono.	Sponsorship/Erogazioni liberali	M€		2,0	1,2	2,7
EC9 (addit.)	Analisi e descrizione dei principali impatti economici indiretti considerando le esternalità generate.				n.d.	n.d.	n.d.

4 core

Ripartizione del Valore Aggiunto

Roche Diagnostics			
	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	409.147.669	422.057.865	449.683.201
B) COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE	(305.861.026)	(302.414.063)	(333.034.734)
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	103.286.643	119.643.802	116.648.467
C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI			
Saldo della gestione accessoria	(7.625.780)	(3.857.090)	(1.734.708)
Saldo componenti straordinari	(18.081)	(7.244.198)	(156.189)
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	95.642.782	108.542.513	114.757.569
- Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni			
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	95.642.782	108.542.513	114.757.569

Roche Diagnostics			
	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010
A - RISORSE UMANE	41.086.907	42.630.222	44.613.944
B - PARTNERS	7.219.081	7.854.766	9.058.672
C - STATO	10.154.155	14.143.819	13.382.299
E - SOCI	0	0	0
F - SISTEMA IMPRESA	702.450	5.162.644	8.010.803
G - COLLETTIVITA'	36.480.189	38.751.063	39.691.851
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	95.642.782	108.542.513	114.757.569

Environment - Performance Indicators

Nota : per i dati ambientali, le informazioni riportate sono relative al sito di Monza, che ospita sia Roche che Roche Diagnostics				Roche Diagnostics		
G3 N.	Descrizione indicatori di performance ambientale	Indicatore	Unità di misura	2008	2009	2010
EN1 (core)	Materie prime utilizzate per peso o volume.		t	943	694	n.a
EN2 (core)	Percentuale dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclato.		%	n.a.	n.a.	n.a
EN3 (core)	Consumo diretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria.	Energia elettrica - Monza	GJ	15.685	14.350	12,006
		Gas naturale - Monza	GJ	12.045	11.750	10,141
		Trasporto via aerea	GJ	15.897	13.498	n.d.
		Trasporto via terra	GJ	56.906	70.919	n.d.
		Roche Energy Rate - Monza	RER	0,73	0,79	0,647
EN4 (core)	Consumo indiretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria.	Energia elettrica	MJ	n.a.	n.a.	n.a.
		Gas naturale	MJ	n.a.	n.a.	n.a.
EN5 (addit.)	Risparmio energetico dovuto alla conservazione e ai miglioramenti in termini di efficienza.	energia risparmiata grazie ad interventi di ristrutturazione degli edifici	%	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Con l'ambiente"		16,3
EN6 (addit.)	Iniziative per fornire prodotti e servizi a efficienza energetica o basati su energia rinnovabile e conseguenti riduzioni del fabbisogno energetico come risultato di queste iniziative.			Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Con l'ambiente"		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "L'ambiente"
EN7 (addit.)	Iniziative volte alla riduzione del consumo dell'energia indiretta e riduzioni ottenute.			Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Con l'ambiente"		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "L'ambiente"
EN8		Acqua prelevata - Monza	m3	62.830	65.553	38'931

EN9 (core)	Prelievo totale di acqua per fonte.	Prelievo da pozzo - Monza	m3	0	0	0	
		Prelievo da acquedotto - Monza	m3	62.830	65.553	38'931	
EN9 (addit.)	Fonti idriche significativamente interessate dal prelievo di acqua			n.a.	n.a.	n.a.	
EN10 (addit.)	Percentuale e volume totale dell'acqua riciclata e riutilizzata.	Acqua riciclata	m3	0	0	n.a.	
		Acqua recuperata	m3	0	0	n.a.	
EN11 (core)	Localizzazione e dimensione dei terreni posseduti, affittati o gestiti in aree (o adiacenti ad aree) protette o in aree ad elevata biodiversità esterne alle aree protette.			n.a.	n.a.	n.a.	
EN12 (core)	Descrizione dei maggiori impatti di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità di aree protette o aree ad elevata biodiversità esterne alle aree protette.			n.a.	n.a.	n.a.	
EN13 (addit.)	Habitat protetti o ripristinati.			n.a.	n.a.	n.a.	
EN14 (addit.)	Strategie, azioni attuate, piani futuri per gestire gli impatti sulla biodiversità.			n.a.	n.a.	n.a.	
EN15 (addit.)	Numero delle specie elencate nella lista rossa IUCN e nelle liste nazionali delle specie protette che trovano il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione, suddivise per livello di rischio di estinzione.			n.a.	n.a.	n.a.	
EN16 (core)	Emissioni totali dirette e indirette di gas ad effetto serra per peso.	CO ₂ diretta - Monza	t	6.005	6'849	5'831	
		CO ₂ diretta (metano)	t	662	646	n.d.	
EN17 (core)	Altre emissioni indirette di gas ad effetto serra significative per peso.	Emissione di CO ₂ dai propri veicoli	t		5.245	n.d.	
		Parco auto	Euro 3		68	0	n.d.
			Euro 4		716	869	n.d.
			Euro 5		77	0	n.d.
			lbride		16	5	n.d.
Emissione di CO ₂ dai voli aerei	t	1.129	958	n.d.			
EN18 (addit.)	Iniziative per ridurre l'emissione di gas ad effetto serra e risultati raggiunti.			Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Con l'ambiente"		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "L'ambiente"	
EN19 (core)	Emissioni di sostanze nocive per l'ozono per peso.	Sistemi di refrigerazione con HCFC - Monza	n.	8	9	n.d.	
		Sistemi di refrigerazione con CFC - Monza	n.	0	0	n.d.	
		HCFC esistente	Kg	204	33	n.d.	
		CFC esistente	Kg	0	0	n.d.	
		Perdite di HCFC	Kg	4	7	n.d.	

		Perdite di CFC	Kg	58	0	n.d.
EN20 (core)	NO, SO, e altre emissioni significative nell'aria per tipologia e peso.	Altre emissioni significative in atmosfera	t	0	0	0
EN21 (core)	Acqua totale scaricata per qualità e destinazione.	Acqua scaricata - Monza	m3	Il dato coincide con quello relativo		n.a
EN22 (core)	Peso totale dei rifiuti per tipologia e per metodi di smaltimento.	Quantità totale - Monza	t	149	159	
		Quantità totale - Monza magazzino RD		321	305	277,6
		Rifiuti pericolosi - Monza	t	0	1	n.a
		Rifiuti pericolosi - Monza magazzino RD		9	5	3,6
		Rifiuti non pericolosi - Monza	t	61	48	
		Rifiuti non pericolosi - Monza magazzino RD	t	149	158	274
		Rifiuti totali recuperati o riciclati - Monza	t	312	301	n.a
		Rifiuti totali recuperati o riciclati - Monza magazzino RD	t	641	640	274
		Rifiuti destinati alla discarica - Monza	t	139	139	0
		Rifiuti destinati all'inceneritore - Monza	t	316	302	0
		Rifiuti destinati all'inceneritore - Monza magazzino RD	t	434	384	3,6
EN23 (core)	Numero totale e volume di sversamenti significativi.	Numero di incidenti	n.	0	0	0
EN24 (addit.)	Peso dei rifiuti classificati come pericolosi in base alla Convenzione di Basilea (allegati I, II, III, VIII) che sono trasportati, importati, esportati o trattati e loro percentuale trasportata all'estero.			n.a.	n.a.	n.a
EN25 (addit.)	Identità, dimensione, stato di salvaguardia e valore della biodiversità della fauna e della flora acquatica e i relativi habitat colpiti in maniera significativa dagli scarichi di acqua e dalle dispersioni provocate dall'organizzazione.			n.d.	n.d.	n.a
EN26 (core)	Iniziative per mitigare gli impatti ambientali dei prodotti e servizi e grado di mitigazione dell'impatto.	Indicatore qualitativo		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Con l'ambiente"		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "L'ambiente"
EN27 (core)	Percentuale dei prodotti venduti e relativo materiale di imballaggio riciclato o riutilizzato per categoria.			n.d.	n.d.	n.d.
EN28 (core)	Valore monetario delle multe significative e numero delle	Valore monetario totale delle multe significative	€	1.500	0	0

EN28 (core)	sanzioni non monetarie per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale.	Numero di sanzioni non monetarie	N.	0	0	0
		Reclami per problemi di carattere ambientale	N.	0	0	0
EN29 (addit.)	Impatti ambientali significativi del trasporto di prodotti e beni/materiali utilizzati per l'attività dell'organizzazione e per gli spostamenti del personale.	Indicatore qualitativo		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Con l'ambiente"		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "L'ambiente"
EN30 (addit.)	Spese e investimenti per la protezione dell'ambiente, suddivise per tipologia.	Spese ambiente/sicurezza - Monza	k€	2.437	2.738	n.d.
		Investimenti - Monza	k€	171	102	n.d.

5 add

4 core

Labour work - Performance Indicators

Roche Diagnostics

G3 N.	Descrizione indicatori di performance sulle pratiche di lavoro e sulle condizioni di lavoro adeguate	Indicatore	Unità di misura	2008	2009	2010	
LA1 (core)	Numero totale dei dipendenti, suddiviso per tipologie, tipo di contratto e distribuzione territoriale.	Dipendenti - Monza	N.	274	272	280	
		Dipendenti "field"	N.	259	270	293	
		Totale Dipendenti	N.	533	542	573	
		Agenti	N.	80	60	61	
		Dipendenti con contratto a tempo indeterminato	%	98,4%	99,0%	n.d.	
		Dipendenti part-time	N.	2,6%	2,2%	12	
		Età media dipendenti	età	43,3	43,0	43,4	
	Composizione del personale	N. dirigenti - uomini		11	11	12	
		%		12	12	8	
		N. quadri - uomini		65	64	65	
		N. quadri - donne		17	17	21	
		N. impiegati - uomini		255	267	294	
		N. impiegati - donne		168	166	166	
		N. operai - uomini		9	9	6	
	Composizione per fasce di età	N. operai - donne		6	6	8	
		N. dip fino a 30 anni		43	52	54	
		N. dip da 31 a 40 anni		144	143	163	
N. dip da 41 a 50 anni			227	218	205		
LA2 (core)	Numero totale e tasso di turnover del personale, suddiviso per età, sesso e area geografica.	N. dip oltre 51 anni		119	129	151	
		Turnover del personale	%	6,2%	5,0%	5,1%	
		Composizione per classi di anzianità	N. dip fino a 10 anni		228	251	278
			N. dip da 11 a 20 anni		132	121	112
			N. dip da 21 a 30 anni		135	136	146
N. dip oltre 30 anni			38	34	37		

		Anzianità aziendale media	età	14,60	14,67	14,1
LA3 (addit.)	Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno, ma non per i lavoratori part-time e a termine, suddivisi per principali siti produttivi.			Rapporto di Responsabilità Sociale, § "La valorizzazione delle persone"		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "I Dipendenti"
LA4 (core)	Percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione.	Lavoratori iscritti a organizzazioni sindacali	N.	64	58	54
		Dip. coperti da contratto collett.	%	100	100	100
LA5 (core)	Periodo minimo di preavviso per modifiche operative (cambiamenti organizzativi), specificando se tali condizioni siano incluse o meno nella contrattazione collettiva.			Condizioni incluse nella contrattazione collettiva di categoria		
LA6 (core)	Percentuale dei lavoratori rappresentati nel Comitato per la salute e la sicurezza, composto da rappresentanti della direzione e dei lavoratori, istituito al fine di controllare e fornire consigli sui programmi per la tutela della salute e della sicurezza del lavoratore.			Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Salute e sicurezza"		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "I dipendenti"
LA7 (core)	Tasso di infortuni sul lavoro, di malattia, di giornate di lavoro perse, assenteismo e numero totale di decessi, divisi per area geografica.	Infortuni sul lavoro - Monza	N.	24	13	18
		Roche Accident Rate - Monza	Rar	0,23	0,13	0,21
		Totale giorni di lavoro persi - Monza	gg.	113	64	55
		Giorni persi per malattia professionale - Monza	gg.	0	0	n.d.
LA8 (core)	Programmi di educazione, formazione, consulenza, prevenzione e controllo dei rischi attivati a supporto dei lavoratori, delle rispettive famiglie o della comunità, relativamente a disturbi o malattie gravi.			Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Salute e sicurezza"		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "I dipendenti"
LA9 (addit.)	Accordi formali con i sindacati relativi alla salute e alla sicurezza.			Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Salute e sicurezza"		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "I dipendenti"
LA10 (core)	Ore medie di formazione annue per dipendente, suddiviso per categoria di lavoratori		ore uomo medie	44	36	35
	Programmi per la gestione delle competenze e		N. informatico	509	1.378	377

LA11 (addit.)	per promuovere una formazione/aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego continuativo dei dipendenti e per la gestione della fase finale delle proprie carriere.	Numero di ore di formazione	N. linguistica	3.753	4.106	3.745
			N. comportamentale	12.417	7.953	6.857
			N. tecnico/scientifico	6.766	6.010	8.999
		Investimenti in formazione	ore uomo medie	44	36	35
		Piani di prepensionamento applicati	N.	7	5	n.d.
LA12 (addit.)	Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera.		%	100%	100%	100%
LA13 (core)	Composizione degli organi di governo dell'impresa e ripartizione dei dipendenti per categoria in base a sesso, età, appartenenza a categorie protette e altri indicatori di diversità.	Composizione del top management, pari opportunità	% Uomini	87,5	88,0	n.d.
			% Donne	12,0	12,0	n.d.
		Numero dipendenti appartenenti a categorie protette	n.	n.d.	15	15
LA14 (core)	Rapporto dello stipendio base degli uomini rispetto a quello delle donne a parità di categoria	Rapporto stipendio uomo/stipendio donna		0,97	0,95	0,98

9 core

3 add

Human Rights - Performance Indicators

Roche Diagnostics

G3 N.	Descrizione indicatori di performance sui diritti umani	Indicatore	2010
HR1 (core)	Percentuale e numero totale di accordi significativi di investimento che includono clausole sui diritti umani o che sono sottoposti ad una relativa valutazione (<i>screening</i>).		n.a.
HR2 (core)	Percentuale dei principali fornitori e appaltatori che sono sottoposti a verifiche in materia di diritti umani e relative azioni intraprese.		0
HR3 (addit.)	Ore totali di formazione dei dipendenti su politiche e procedure riguardanti tutti gli aspetti dei diritti umani rilevanti per l'attività dell'organizzazione e percentuale dei lavoratori formati.	Dipendenti formati in merito a politiche pratiche concernenti i diritti umani	n.a.
		Dipendenti formati in merito al codice di condotta adottato	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Integrità"
HR4 (core)	Numero totale di episodi legati a pratiche discriminatorie e azioni intraprese	n. di reclami/contenziosi per discriminazione	0
HR5 (core)	Identificazione delle attività in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere esposta a rischi significativi e azioni intraprese in difesa di tali diritti.	n. di reclami/contenziosi per non rispetto della libertà di associazione e contrattazione collettiva	0
HR6 (core)	Identificazione delle operazioni con elevato rischio di ricorso al lavoro minorile e delle misure adottate per contribuire alla sua eliminazione.	n. di reclami/contenziosi per lavoro minorile	0

HR7 (core)	Attività con alto rischio di ricorso al lavoro forzato o obbligato e misure intraprese per contribuire alla loro abolizione.	n. di reclami/contenziosi per lavoro forzato	0
HR8 (addit.)	Percentuale del personale addetto alla sicurezza che ha ricevuto una formazione sulle procedure e sulle politiche riguardanti i diritti umani rilevanti per le attività dell'organizzazione.	Dipendenti della security formati in merito a politiche pratiche concernenti i diritti umani	n.a.
HR9 (addit.)	Numero di violazioni dei diritti della comunità locale e azioni intraprese.	n. di reclami/contenziosi per violazioni dei diritti della comunità locale	0

1 add

Social - Performance Indicators

Social - Performance Indicators			Roche Diagnostics	
G3 N.	Descrizione indicatori di performance sulla società	Indicatore	note	2010
S01 (core)	Natura, obiettivo ed efficacia di qualsiasi programma e attività che valuta e gestisce gli impatti delle operazioni su una determinata comunità, incluse le fasi di inizio attività, di operatività e di dismissione.	Sostegno alla comunità locale: area sociale e umanitaria	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Gli investitori"	
		Sostegno alla comunità locale: area scientifica ed educativa	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Gli investitori"	
		Sostegno alla comunità locale: area comunità e ambiente	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Gli investitori"	
S02 (core)	Percentuale e numero di divisioni interne monitorate per rischi legati alla corruzione.		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Il nostro processo decisionale: responsabile e trasparente"	
S03 (core)	Percentuale dei lavoratori che hanno ricevuto formazione sulle politiche e procedure anti-corruzione dell'organizzazione.		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Integrità"	
S04 (core)	Azioni intraprese in risposta a episodi di corruzione.	N. episodi di corruzione	n.d.	
S05 (core)	Posizioni sulla politica pubblica, partecipazione allo sviluppo di politiche pubbliche e pressioni esercitate.	Partecipazione allo sviluppo di politiche pubbliche e azioni di lobby (specificare)	n.a.	
S06 (core)	Totale dei contributi finanziari e benefici prestati a partiti, politici e relative istituzioni per Paese.		0	

S07 (addit.)	Numero totale di azioni legali riferite a concorrenza sleale, anti-trust e pratiche monopolistiche e relative sentenze.		Una segnalazione avviata dall'azienda nei confronti di un competitor per pratiche anti-trust. Nessuna segnalazione subita 0
S08 (core)	Valore monetario delle sanzioni significative e numero totale di sanzioni non monetarie per non conformità a leggi o regolamenti.	Valore totale monetario delle sanzioni amministrative significative	0
		N. cause per risarcimenti in seguito a cause con i dipendenti, per tematiche ambientali, conto terzi	0

3 core

Product Responsibility - Performance Indicators

		Roche Diagnostics	
G3 N.	Descrizione indicatori di performance sulla responsabilità di prodotto	note	2010
PR1 (core)	Fasi del ciclo di vita dei prodotti/servizi per i quali gli impatti sulla salute e sicurezza sono valutati per promuoverne il miglioramento e percentuale delle principali categorie di prodotti/servizi soggetti a tali procedure.	Aspetto soggetto a normazione nazionale	
PR2 (addit.)	Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non conformità a regolamenti e codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti/servizi durante il loro ciclo di vita.	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "La vigilanza sul dispositivo medico"	
PR3 (core)	Tipologia di informazioni relative ai prodotti e servizi richiesti dalle procedure e percentuale di prodotti e servizi significativi soggetti a tali requisiti informativi.	Aspetto soggetto a normazione nazionale	

G3 Public Comment Period January-March 2006
Summary of Indicator Changes

G3 N.	Descrizione indicatori di performance sulla responsabilità di prodotto	note	2010
PR4 (addit.)	Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non conformità a regolamenti o codici volontari riguardanti le informazioni e le etichettature di prodotti/servizi.		0
PR5 (addit.)	Pratiche relative alla customer satisfaction, inclusi i risultati delle indagini volte alla sua misurazione.		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "I clienti"
PR6 (core)	Programmi di conformità a leggi, standard e codici volontari relativi all'attività di marketing incluse la pubblicità, la promozione e la sponsorizzazione.		Aspetto soggetto a normazione nazionale
PR7 (addit.)	Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non conformità a regolamenti o codici volontari riferiti all'attività di marketing incluse la pubblicità, la promozione e la sponsorizzazione.		0
PR8 (addit.)	Numero di reclami documentati relativi a violazioni della privacy e a perdita dei dati dei consumatori.		0
PR9 (core)	Valore monetario delle principali sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti riguardanti la fornitura e l'utilizzo di prodotti o servizi.	Sanzione relativa a marcatura CE di un dispositivo giudicata inidonea. La sanzione è in fase di ricorso al TAR	0

3 add