



		Roche Diagnostics
G3.1	G3.1 Indicator Wordings/Reasonings	2011
	<i>Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità e la sua strategia</i>	<i>Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Lettera dell'Amministratore Delegato"</i>
	<i>Descrizione dei principali impatti, rischi e opportunità</i>	<i>Rapporto di Responsabilità Sociale, nel testo</i>
<i>Profilo dell'organizzazione</i>	<i>Nome dell'organizzazione</i>	<i>Rapporto di Responsabilità Sociale, Cover, nel testo</i>
	<i>Principali marchi, prodotti e/o servizi</i>	<i>Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Il nostro focus:adattare le terapie ai pazienti"; "Il nostro carattere distintivo: l'eccellenza nella Scienza"</i>
	<i>Struttura operativa dell'organizzazione, considerando anche principali divisioni, aziende operative, controllate e joint-venture</i>	<i>Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Roche Diagnostics"</i>
	<i>Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione</i>	<i>Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Il Gruppo Roche"</i>
	<i>Numeri di Paesi nei quali opera l'organizzazione, nome dei Paesi nei quali l'organizzazione svolge la maggior parte della propria attività operativa o che sono particolarmente importanti ai fini delle tematiche di sostenibilità richiamate nel report</i>	<i>Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Il Gruppo Roche"</i>
	<i>Assetto proprietario e forma legale</i>	<i>Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Il Gruppo Roche"</i>
	<i>Mercati serviti (inclusendo analisi geografica, settori serviti, tipologia di consumatori/beneficiari)</i>	<i>Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Il Gruppo Roche", § "Roche Diagnostics"</i>

G3.1	G3.1 Indicator Wordings/Reasonings	2011
	<p><i>Dimensione dell'organizzazione, inclusi: numero dei dipendenti; fatturato netto (per le organizzazioni private) o ricavi netti (per le organizzazioni pubbliche); capitalizzazione totale suddivisa in obbligazioni/debiti e azioni (per le organizzazioni private); quantità di prodotti o servizi forniti.</i></p>	<p><i>Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Roche Diagnostics", § "Gli investitori", § "I dipendenti"</i></p>
	<p><i>Cambiamenti significativi nelle dimensioni, nella struttura o nell'assetto proprietario avvenuti nel periodo di rendicontazione</i></p>	<p><i>Rapporto di Responsabilità Sociale, § "La nostra struttura: costruita per l'innovazione"</i></p>
	<p><i>Riconoscimenti / premi ricevuti nel periodo di rendicontazione</i></p>	<p><i>Rapporto di Responsabilità Sociale, § "I dipendenti", nel testo</i></p>
<p><i>Parametri del Report</i></p>	<p><i>Periodo di rendicontazione delle informazioni fornite (ad esempio esercizio fiscale, anno solare)</i></p>	<p><i>Rapporto di Responsabilità Sociale, Nota metodologica</i></p>
	<p><i>Data di pubblicazione del report di sostenibilità più recente</i></p>	<p><i>Sito web: www.roche.it</i></p>
	<p><i>Periodicità di rendicontazione (annuale, biennale, ecc.)</i></p>	<p><i>Rapporto di Responsabilità Sociale, Nota metodologica</i></p>
	<p><i>Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul report di sostenibilità e i suoi contenuti</i></p>	<p><i>Sito web: www.roche.it</i></p>
	<p><i>Processo per la definizione dei contenuti del report, inclusi: determinazione della materialità; priorità degli argomenti all'interno del report; individuazione degli stakeholder a cui è rivolto il report</i></p>	<p><i>Rapporto di Responsabilità Sociale, Nota metodologica</i></p>
	<p><i>Perimetro del report (ad esempio, Paesi, divisioni, controllate, impianti in leasing, joint venture, fornitori)</i></p>	<p><i>Rapporto di Responsabilità Sociale, Nota metodologica</i></p>
<p>G3.1</p>	<p>G3.1 Indicator Wordings/Reasonings</p>	<p>2011</p>



	<i>Informazioni relative a joint venture, controllate, impianti in leasing, attività in outsourcing e altre entità che possono influenzare significativamente la comparabilità tra periodi e/o organizzazioni</i>	<i>n.a.</i>
	<i>Tecniche di misurazione dei dati e basi di calcolo, incluse assunzioni e tecniche sottostanti le stime applicate al calcolo degli indicatori e alla compilazione delle altre informazioni del report</i>	<i>n.d.</i>
	<i>Cambiamenti significativi di obiettivo, perimetro o metodi di misurazione utilizzati nel report, rispetto al precedente periodo di rendicontazione</i>	<i>Rapporto di Responsabilità Sociale, Nota metodologica</i>
	<i>Tabella esplicativa dei contenuti del report che riporti il numero di pagina o del sito internet di ogni sezione dove è possibile identificare: strategia e analisi 1.1-1.2; profilo dell'organizzazione 2.1-2.10; parametri del report 3.1-3.13; governance, impegni, coinvolgimento degli stakeholder 4.1-4.17; informativa sulle modalità di gestione, per categoria; indicatori Core di performance; eventuali indicatori Additional del GRI che sono stati inclusi; eventuali indicatori di Supplementi di settore del GRI inclusi nel report</i>	<i>Sito web: www.roche.it</i>
	<i>Politiche e pratiche attuali al fine di ottenere l'assurance esterna del report</i>	<i>n.a.</i>
G3.1	G3.1 Indicator Wordings/Reasonings	2011



Governance, impegni, coinvolgimento degli stakeholder	<i>Struttura di governo dell'organizzazione, inclusi i comitati che rispondono direttamente al più alto organo di governo, responsabili di specifici compiti come la definizione della strategia o il controllo organizzativo</i>	<i>Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Roche Diagnostics"</i>
	<i>Indicare se il Presidente del più alto organo di governo ricopre anche un ruolo esecutivo (in tal caso indicare le funzioni all'interno del management e le ragioni di questo assetto)</i>	<i>Il Presidente del più alto organo di governo (Amministratore Delegato) ricopre anche un ruolo esecutivo (General Manager)</i>
	<i>Per le organizzazioni con struttura unitaria dell'organo di governo, indicare il numero di componenti che sono indipendenti e/o non esecutivi</i>	<i>L'Amministrazione Delegato è il solo membro esecutivo del CdA</i>
	<i>Meccanismi a disposizione degli azionisti e dei dipendenti per fornire raccomandazioni o direttive al più alto organo di governo</i>	<i>Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Integrità", § "Coraggio"</i>
	<i>Legame tra compensi dei componenti del più alto organo di governo, senior manager e executive (inclusa la buona uscita) e la performance dell'organizzazione (inclusa la performance ambientale e sociale)</i>	<i>n.d.</i>
	<i>Attività in essere presso il più alto organo di governo per garantire che non si verifichino conflitti di interesse</i>	<i>Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Integrità"; "Il nostro processo decisionale: responsabile e trasparente"</i>
	<i>Processi per la determinazione delle qualifiche e delle competenze dei componenti del più alto organo di governo per indirizzare la strategia dell'organizzazione in funzione degli aspetti economici, sociali e ambientali</i>	<i>n.d.</i>
G3.1	G3.1 Indicator Wordings/Reasonings	2011



	<i>Mission, valori, codici di condotta, principi rilevanti per le performance economiche, ambientali e sociali sviluppati internamente e stato di avanzamento della loro implementazione.</i>	<i>Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Il Gruppo Roche", § "Lo Strategic Framework", § "Integrità"</i>
	<i>Procedure del più alto organo di governo per controllare le modalità di identificazione e gestione delle performance economiche, ambientali e sociali dell'organizzazione, includendo i rischi e le opportunità rilevanti e la conformità agli standard internazionali, ai codici di condotta e ai principi dichiarati</i>	<i>n.d.</i>
	<i>Processo per la valutazione delle performance dei componenti del più alto organo di governo, in particolare in funzione delle performance economiche, ambientali e sociali</i>	<i>n.d.</i>
	<i>Spiegazione dell'eventuale modalità di applicazione del principio o approccio prudenziale</i>	<i>n.a.</i>
	<i>Sottoscrizione o adozione di codici di condotta, principi e carte sviluppati da enti/associazioni esterne relativi a performance economiche, sociali e ambientali</i>	<i>n.d.</i>
	<i>Partecipazione ad associazioni di categoria nazionale e/o internazionali in cui l'organizzazione: detiene una posizione presso gli organi di governo; partecipa a progetti e comitati; fornisce finanziamenti considerevoli al di là della normale quota associativa; considera la partecipazione come strategica</i>	<i>Roche Diagnostics è associata a Assobiomedica</i>
	<i>Elenco di gruppi di stakeholder con cui l'organizzazione intrattiene attività di coinvolgimento</i>	<i>Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Roche Diagnostics", § "La nostra capacità: generare valore per tutti gli stakeholder"</i>
G3.1	G3.1 Indicator Wordings/Reasonings	2011



	<p><i>Principi per identificare e selezionare i principali stakeholder con i quali intraprendere l'attività di coinvolgimento</i></p>	<p><i>Rapporto di Responsabilità Sociale, § "La nostra capacità:generare valore per tutti gli stakeholder"</i></p>
	<p><i>Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholder, specificando la frequenza per tipologia di attività sviluppata e per gruppo di stakeholder</i></p>	<p><i>Rapporto di Responsabilità Sociale, § "La nostra capacità:generare valore per tutti gli stakeholder"</i></p>
	<p><i>Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholder e in che modo l'organizzazione ha reagito alle criticità emerse, anche in riferimento a quanto indicato nel report</i></p>	<p><i>Rapporto di Responsabilità Sociale, § "La nostra capacità:generare valore per tutti gli stakeholder"</i></p>



Economic & Finance - Performance Indicators

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3.1 Descrizione degli indicatori di performance economica	Indicatore	Unità di misura	Note	2009	2010	2011
EC1 (core)	Valore economico direttamente generato e distribuito, inclusi ricavi, costi operativi, remunerazione ai dipendenti, donazioni e altri investimenti nella comunità, utili non distribuiti, pagamenti ai finanziatori e alla Pubblica Amministrazione.	Suddivisione vendite per area di specializzazione	k€ - LAB		n.a.	n.a.	n.a.
			k€ - NPT		n.a.	n.a.	n.a.
			k€ - RPL		268.767	267.000	264.712
			k€ - AS		9.825	11.530	9.607
			k€ - DC		142.827	149.640	154.167
			k€ - RTD			11.605	12.924
		Fatturato vendite per area di specializzazione	% - LAB		n.a.	n.a.	n.a.
			% - NPT		n.a.	n.a.	n.a.
			% - RPL		64%	60%	60%
			% - AS		2%	3%	2%
			% - DC		34%	34%	35%
			% - RTD		n.a.	3%	3%
		Vendite	k€		421.419	439.775	441.410
		MOL	k€		64.179	57.055	53.874
		Risultato operativo	k€		25.445	17.506	17.510
		Risultato ante imposte	k€		14.344	15.615	-24.745
Utile netto d'esercizio	k€		3.993	7.319	-31.393		
Investimenti tecnici	k€		30.846	38.081	42.733		
Flusso di cassa prodotto	k€		28.208	-5.241	-96.144		

Economic & Finance - Performance Indicators

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3.1 Descrizione degli indicatori di performance economica	Indicatore	Unità di misura	Note	2009	2010	2011
		Indebitamento finanziario netto	k€		200.077	200.109	200.172
		Donazioni e erogazioni liberali	k€	Vedi anche EC8 (core)	1.274	2.171	2.741
		Valore monetario attività di volontariato aziendale (in termini di ore lavorate equivalenti)	k€		n.d.	n.d.	n.d.
		Controvalore economico di donazioni di beni o servizi	k€		n.d.	n.d.	n.d.
		Patrimonio netto	k€		76.301	83.620	52.227
		Contratti con fornitori per i quali sono stati rispettati i termini contrattuali	%		n.d.	n.d.	n.d.
		Valore dei contratti con fornitori per i quali sono stati rispettati i termini contrattuali	%		n.d.	n.d.	n.d.
		Spesa per il personale	M€		42.630	44.614	49.147
		Clienti totali	N. clienti a livello nazionale				
		Ripartizione del fatturato per tipologia di cliente	ASL e università K€		250.386	255.284	252.423
	Grossisti K€			54.001	57.673	59.723	
	Farmacie K€			62.073	64.943	61.710	

Economic & Finance - Performance Indicators

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3.1 Descrizione degli indicatori di performance economica	Indicatore	Unità di misura	Note	2009	2010	2011
			Ospedali e case di cura K€		25.874	27.872	26.808
			Laboratori K€		22.870	25.856	28.117
			Altri privati e vendita al paziente K€		4.901	1.303	2.182
			Rivenditori K€		1.119	6.673	10.225
			Ambulatori K€		196	171	221
EC2 (core)	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità per le attività dell'organizzazione dovuti ai cambiamenti climatici.				n.d.	n.d.	n.d.
EC3 (core)	Copertura degli obblighi assunti in sede di definizione del piano economico (<i>benefit plan obligations</i>).	Percentuale di contribuzione da parte dei lavoratori	%		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "La valorizzazione delle persone"	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "I dipendenti"	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "I dipendenti"
EC4 (core)	Finanziamenti significativi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione.				n.a.	n.a.	n.a.

Economic & Finance - Performance Indicators

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3.1 Descrizione degli indicatori di performance economica	Indicatore	Unità di misura	Note	2009	2010	2011
EC5 (addit.)	Rapporto tra lo stipendio standard dei neoassunti e lo stipendio minimo locale nelle sedi operative più significative.	Indicare le tipologie di contratto applicate e i relativi stipendi minimi per ciascun livello			n.d.	n.d.	CCNL Chimico Farmaceutico
		% delle risorse umane retribuite con stipendi pari al minimo contrattuale	%	I minimi salariali applicati in RD sono comunque più alti rispetto ai minimi previsti dal CCNL chimico farmaceutico	9,20	n.d.	0,00
		rapporto % tra il minimo contrattuale e lo stipendio minimo standard dei neoassunti	%		0,90	n.a.	n.a.
EC6 (core)	Politiche, pratiche e percentuali di spesa concentrata su fornitori locali in relazione alle sedi operative più significative.				Rapporto di Responsabilità Sociale, § "La relazione con i fornitori"	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "I fornitori"	

Economic & Finance - Performance Indicators

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3.1 Descrizione degli indicatori di performance economica	Indicatore	Unità di misura	Note	2009	2010	2011
EC7 (core)	Procedure di assunzione di persone residenti dove si svolge prevalentemente l'attività e percentuale dei senior manager assunti nella comunità locale.				n.d.	n.d.	n.d.
EC8 (core)	Sviluppo e impatto di investimenti in infrastrutture e servizi forniti principalmente per "pubblica utilità", attraverso impegni commerciali, donazioni di prodotti/servizi, attività pro bono.	Sponsorship/Erogazioni liberali	M€		1,2	2,1	2,7
EC9 (addit.)	Analisi e descrizione dei principali impatti economici indiretti considerando le esternalità generate. <i>Nella colonna "Indicatore" sono indicati alcuni esempi eventualmente da ampliare</i>	Sviluppo economico in aree caratterizzate da elevata povertà			n.d.	n.d.	n.d.



Ripartizione del Valore Aggiunto

Roche Diagnostics			
	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	422.057.865	449.683.201	445.493.973
B) COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE	(302.414.063)	(333.034.734)	324.221.296
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	119.643.802	116.648.467	121.272.676
C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI			42.254.363
Saldo della gestione accessoria	(3.857.090)	(1.734.708)	
Saldo componenti straordinari	(7.244.198)	(156.189)	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	108.542.513	114.757.569	79.018.313
- Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni			
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	108.542.513	114.757.569	79.018.313



Roche Diagnostics

	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011
A - RISORSE UMANE	42.630.222	44.613.944	49.147.432
B - PARTNERS	7.854.766	9.058.672	8.457.105
C - STATO	14.143.819	13.382.299	12.021.234
E - SOCI	0	0	0
F - SISTEMA IMPRESA	5.162.644	8.010.803	- 30.572.042
G - COLLETTIVITA'	38.751.063	39.691.851	39.964.585
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	108.542.513	114.757.569	79.018.313



Indicators Environmental - Performance Indicators

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance ambientale	Indicatore	Unità di misura	Note	2009	2010	2011
EN1 (core)	Materie utilizzate per peso o volume.		t		964	n.a.	n.a.
EN2 (core)	Percentuale dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclato.		%		n.a.	n.a.	n.a.
EN3 (core)	Consumo diretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria.	Energia elettrica	GJ	il dato include attività del sito di Monza quindi sia Pharma che DIA	14.350	12.006	11.544
		Gas naturale	GJ	il dato include attività del sito di Monza quindi sia Pharma che DIA	11.750	10.141	8.967

Indicators Environmental - Performance Indicators

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance ambientale	Indicatore	Unità di misura	Note	2009	2010	2011
		Roche Energy Rate	RER	il dato include attività del sito di Monza quindi sia Pharma che DIA	1	0,647	0,640
EN4 (core)	Consumo indiretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria. Quantità di energia primaria che l'organizzazione utilizza indirettamente attraverso l'acquisto di elettricità, calore, vapore	Energia elettrica	MJ		n.a.	n.a.	n.a.
		Gas naturale	MJ		n.a.	n.a.	n.a.
		Acquisto energia elettrica	€/Kwh		n.a.	n.a.	n.a.
EN5 (addit.)	Risparmio energetico dovuto alla conservazione e ai miglioramenti in termini di efficienza.	Percentuale di energia proveniente da risorse rinnovabili	%		n.d.	n.d.	n.d.
		% di energia risparmiata grazie ad interventi di ristrutturazione degli edifici	%		n.a.	16,3	n.d.



Indicators Environmental - Performance Indicators

Roche Diagnostics		
-------------------	--	--

G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance ambientale	Indicatore	Unità di misura	Note	2009	2010	2011
		Energia risparmiata grazie ad una miglior efficienza del ciclo produttivo	MJ		n.d.	n.d.	n.d.
EN6 (addit.)	Iniziativa per fornire prodotti e servizi a efficienza energetica o basati su energia rinnovabile e conseguenti riduzioni del fabbisogno energetico come risultato di queste iniziative.	Iniziativa attuata per ridurre le richieste di energie di prodotti rilevanti/gruppi di prodotto o servizi			n.a.	n.a.	n.a.
		riduzioni quantitative nelle richieste di energia di prodotti e servizi ottenute durante il periodo di rendicontazione			n.a.	n.a.	n.a.



Indicators Environmental - Performance Indicators

Roche Diagnostics		
-------------------	--	--

G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance ambientale	Indicatore	Unità di misura	Note	2009	2010	2011
EN7 (addit.)	Iniziative volte alla riduzione del consumo dell'energia indiretta e riduzioni ottenute.	N.iniziative legate al mobility management	n.	Roche SpA prossima alla certificazione ambientale ha provveduto a nominare un Mobilty Manager per avviare iniziative/progetti finalizzati alla mobilità sostenibile	n.a.	1	0
EN8 (core)	Prelievo totale di acqua per fonte.	Acqua prelevata	m3	il dato include attività del sito di Monza quindi sia Pharma che DIA	65.553	38'931	38.778
		Prelievo da pozzo	m3	il dato include attività del sito di Monza quindi sia Pharma che DIA	0	0	0



Indicators Environmental - Performance Indicators

Roche Diagnostics		
-------------------	--	--

G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance ambientale	Indicatore	Unità di misura	Note	2009	2010	2011
		Prelievo da acquedotto	m3	il dato include attività del sito di Monza quindi sia Pharma che DIA	65.553	38'931	38.778
EN9 (addit.)	Fonti idriche significativamente interessate dal prelievo di acqua.	Indicatore qualitativo			n.a.	n.a.	n.a.
EN10 (addit.)	Percentuale e volume totale dell'acqua riciclata e riutilizzata.	Acqua riciclata	m3		0	n.a.	n.a.
		Acqua recuperata	m3		0	n.a.	na.
EN11 (core)	Localizzazione e dimensione dei terreni posseduti, affittati o gestiti in aree (o adiacenti ad aree) protette o in aree ad elevata biodiversità esterne alle aree protette.	Indicatore qualitativo			n.a.	n.a.	n.a.
EN12 (core)	Descrizione dei maggiori impatti di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità di aree protette o aree ad elevata biodiversità esterne alle aree protette.	Indicatore qualitativo			n.a.	n.a.	n.a.



Indicators Environmental - Performance Indicators

Roche Diagnostics		
-------------------	--	--

G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance ambientale	Indicatore	Unità di misura	Note	2009	2010	2011
EN13 (addit.)	Habitat protetti o ripristinati.	Indicatore qualitativo			n.a.	n.a.	n.a.
EN14 (addit.)	Strategie, azioni attuate, piani futuri per gestire gli impatti sulla biodiversità.	Indicatore qualitativo			n.a.	n.a.	n.a.
EN15 (addit.)	Numero delle specie elencate nella lista rossa IUCN e nelle liste nazionali delle specie protette che trovano il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione, suddivise per livello di rischio di estinzione.	Indicatore qualitativo			n.a.	n.a.	n.a.
EN16 (core)	Emissioni totali dirette e indirette di gas ad effetto serra per peso.	CO ₂ diretta	t	Tra 2007 e 2008 è sopraggiunta una modifica da parte di Casa Madre della metodologia di calcolo della CO ₂ emessa da trasporto (2006: media consumo 10 km/l - 2007: media consumo 18 Km/l - 2008: media consumo 15 km/l)	6.849	5.831	5.112
EN17 (core)	Altre emissioni indirette di gas ad effetto serra significative per peso.	Emissione di CO ₂ dai propri veicoli	t		n.a.	n.a.	n.a.



Indicators Environmental - Performance Indicators

Roche Diagnostics		
-------------------	--	--

G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance ambientale	Indicatore	Unità di misura	Note	2009	2010	2011
EN18 (addit.)	Iniziative per ridurre l'emissione di gas ad effetto serra e risultati raggiunti.				Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Con l'ambiente"	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "L'ambiente"	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "L'ambiente"
EN19 (core)	Emissioni di sostanze nocive per l'ozono per peso.	Sistemi di refrigerazione con CFC	n.		0	n.a.	n.a.
		Sistemi di refrigerazione con HCFC	n.		9	n.a.	n.a.
		CFC esistente	Kg		0	n.a.	n.a.
		HCFC esistente	Kg		33	n.a.	n.a.
		Perdite di CFC	Kg		0	n.a.	n.a.
		Perdite di HCFC	Kg		7	n.a.	n.a.
EN20 (core)	NO, SO, e altre emissioni significative nell'aria per tipologia e peso.	Emissioni significative in atmosfera	t		n.a.	n.a.	n.a.
EN21 (core)	Acqua totale scaricata per qualità e destinazione.	Acqua scaricata	m3		n.a.	n.a.	n.a.

Indicators Environmental - Performance Indicators

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance ambientale	Indicatore	Unità di misura	Note	2009	2010	2011
EN22 (core)	Peso totale dei rifiuti per tipologia e per metodi di smaltimento.	Quantità totale	t	I dati si riferiscono allo smaltimento dei soli rifiuti prodotti in magazzino, sale training, workshop strumenti	305,2	277,6	279,6
		Rifiuti pericolosi	t	I dati si riferiscono allo smaltimento dei soli rifiuti prodotti in magazzino, sale training, workshop strumenti	4,7	3,6	4,9
		Rifiuti non pericolosi	t	I dati si riferiscono allo smaltimento dei soli rifiuti prodotti in magazzino, sale training, workshop strumenti	300,5	274,0	274,6
		Rifiuti totali recuperati o riciclati	t	I dati si riferiscono allo smaltimento dei soli rifiuti prodotti in magazzino, sale training, workshop strumenti	301,5	274,0	274,6

Indicators Environmental - Performance Indicators

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance ambientale	Indicatore	Unità di misura	Note	2009	2010	2011
		Rifiuti destinati alla discarica	t	I dati si riferiscono allo smaltimento dei soli rifiuti prodotti in magazzino, sale training, workshop strumenti	0,0	0,0	0,0
		Rifiuti destinati al compostaggio (i.e. mense)	%	I dati si riferiscono allo smaltimento dei soli rifiuti prodotti in magazzino, sale training, workshop strumenti	0,0	0,0	0,0
		Rifiuti destinati all'inceneritore	%	I dati si riferiscono allo smaltimento dei soli rifiuti prodotti in magazzino, sale training, workshop strumenti	3,7	3,6	4,9
EN23 (core)	Numero totale e volume di sversamenti significativi.	Numero di incidenti	n.		0	0	0
		Quantitativi coinvolti	Varia		0	0	0
EN24 (addit.)	Peso dei rifiuti classificati come pericolosi in base alla Convenzione di Basilea (allegati I, II, III, VIII) che sono trasportati, importati, esportati o trattati e loro percentuale trasportata all'estero.				n.a.	n.a.	n.a.

Indicators Environmental - Performance Indicators

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance ambientale	Indicatore	Unità di misura	Note	2009	2010	2011
EN25 (addit.)	Identità, dimensione, stato di salvaguardia e valore della biodiversità della fauna e della flora acquatica e i relativi habitat colpiti in maniera significativa dagli scarichi di acqua e dalle dispersioni provocate dall'organizzazione.	Indicatore qualitativo			n.a.	n.a.	n.a.
EN26 (core)	Iniziative per mitigare gli impatti ambientali dei prodotti e servizi e grado di mitigazione dell'impatto.	Indicatore qualitativo			Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Con l'ambiente"	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "L'ambiente"	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "L'ambiente"
EN27 (core)	Percentuale dei prodotti venduti e relativo materiale di imballaggio riciclato o riutilizzato per categoria.				n.d.	n.d.	n.d.
EN28 (core)	Valore monetario delle multe significative e numero delle sanzioni non monetarie per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale.	Valore monetario totale delle multe significative		il dato include attività di sito di Monza quindi sia Pharma che DIA	0	0	0
		Numero di sanzioni non monetarie	n.	il dato include attività di sito di Monza quindi sia Pharma che DIA	0	0	0



Indicators Environmental - Performance Indicators

Roche Diagnostics		
-------------------	--	--

G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance ambientale	Indicatore	Unità di misura	Note	2009	2010	2011
		Reclami per problemi di carattere ambientale	n.	il dato include attività di sito di Monza quindi sia Pharma che DIA	0	0	0
EN29 (addit.)	Impatti ambientali significativi del trasporto di prodotti e beni/materiali utilizzati per l'attività dell'organizzazione e per gli spostamenti del personale.	Indicatore qualitativo			Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Con l'ambiente"		
EN30 (addit.)	Spese e investimenti per la protezione dell'ambiente, suddivise per tipologia.	Spese ambientali	k€		2.738	n.d.	n.d.
		Investimenti	k€		102	n.d.	n.d.

Labour practices - Performance Indicators

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance sulle pratiche di lavoro e sulle condizioni di lavoro adeguate	Indicatore	Unità di misura	Note	2009	2010	2011
LA1 (core)	Numero totale dei dipendenti, suddiviso per tipologie, tipo di contratto e distribuzione territoriale, ordinati per sesso	Dipendenti	n.		542	573	577
		Dipendenti di sede	n.		272	280	275
		Dipendenti "field"	n.		270	293	302
		Agenti	n.		60	61	67
		Dipendenti con contratto a tempo determinato	n.		5	9	8
		Dipendenti part-time	n.		12	12	12
		Età media dipendenti	Età		43,00	43,44	43,79
		Ripartizione per categoria di lavoro	n. impiegati		433	460	468
			n. quadri		81	86	84
			n. operai		15	14	12
		Composizione del personale	n. dirigenti - uomini		11	12	12
			n. dirigenti - donne		2	1	1
			n. quadri - uomini		64	65	62
			n. quadri - donne		17	21	22
			n. impiegati - uomini		267	294	295
			n. impiegati - donne		166	166	173
			n. operai - uomini		9	6	6
n. operai - donne		6	8	6			
Composizione per fasce di età	n. dip fino a 30		52	54	53		

Labour practices - Performance Indicators

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance sulle pratiche di lavoro e sulle condizioni di lavoro adeguate	Indicatore	Unità di misura	Note	Roche Diagnostics		
					2009	2010	2011
			anni				
			n. dip da 31 a 40 anni		143	163	168
			n. dip da 41 a 50 anni		218	205	192
			n. dip oltre 51 anni		129	151	164
		Ripartizione per titolo di studio	% Laureati		42,50%	43,40%	45,00%
			% Licenza media		7,90%	6,87%	6,00%
			% Licenza elementare		0,00%	0,00%	0,00%
			% Diplomatici		49,60%	49,73%	49,00%
		Ripartizione per tipologia di laurea	% Biologia		44,35%	41,12%	40,54%
			% Materie scientifiche		20,87%	22,17%	22,78%
			% Farmacia		6,52%	6,04%	5,79%
			% Chimica e Tec. Farmac.		5,22%	3,62%	8,49%
			% Economia		9,13%	7,66%	10,04%
		Composizione del personale, pari opportunità	% Altre		13,91%	19,35%	12,36%
% Uomini			64,76%	66,00%	65,00%		
% Donne			35,24%	34,00%	35,00%		
LA2 (core)	Numero totale e tasso di nuovi dipendenti assunti e turnover del personale, suddiviso per età, sesso e area geografica	Numero totale nuovi dipendenti assunti	n.		n.a.	n.a.	n.a.
		Tasso di nuovi dipendenti assunti sul totale	%		n.a.	n.a.	n.a.

Labour practices - Performance Indicators

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance sulle pratiche di lavoro e sulle condizioni di lavoro adeguate	Indicatore	Unità di misura	Note	Roche Diagnostics		
					2009	2010	2011
		Turnover del personale	%		5,00%	5,15%	4,68%
		Composizione per classi di anzianità	n. dip fino a 10 anni		251	278	264
			n. dip da 11 a 20 anni		121	112	109
			n. dip da 21 a 30 anni		136	146	162
			n. dip oltre 30 anni		34	37	42
Anzianità aziendale media	età		14,67	14,15	14,46		
LA3 (addit.)	Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno, ma non per i lavoratori part-time e a termine, suddivisi per principali siti produttivi	Dirigenti			Rapporto di Responsabilità Sociale, § "La valorizzazione delle persone"	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "I dipendenti"	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "I dipendenti"
LA4 (core)	Percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione.	Lavoratori iscritti a organizzazioni sindacali	n.		58,00	54,00	55,00
		Dip. coperti da contratto collett.	n.		100%	100%	100%
LA5 (core)	Periodo minimo di preavviso per modifiche operative (cambiamenti organizzativi), specificando se tali condizioni siano incluse o meno nella contrattazione collettiva.				Condizioni incluse nella contrattazione collettiva di categoria		

Labour practices - Performance Indicators

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance sulle pratiche di lavoro e sulle condizioni di lavoro adeguate	Indicatore	Unità di misura	Note	2009	2010	2011
LA6 (core)	Percentuale dei lavoratori rappresentati nel Comitato per la salute e la sicurezza, composto da rappresentanti della direzione e dei lavoratori, istituito al fine di controllare e fornire consigli sui programmi per la tutela della salute e della sicurezza del lavoratore.		%		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Salute e sicurezza"	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "I Dipendenti"	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "I Dipendenti"
LA7 (core)	Tasso di infortuni sul lavoro, di malattia, di giornate di lavoro perse, assenteismo e numero totale di decessi, divisi per area geografica e sesso.	Infortuni denunciati all'INAIL	n.		13	18	11
		di cui uomini	%		n.a.	n.a.	45%
		di cui donne	%		n.a.	n.a.	55%
		di cui tecnici (rischio biologico)	n.		2	3	2
		di cui in itinere (a bordo di autovettura)	n.		6	9	7
		di cui cadute accidentali	n.		2	0	1
		Altro	n.		3	5	1
		Roche Accident Rate	Rar		0,13	0,10	0,03
		Giorni persi	gg.		64,00	55,00	17,00
		di cui uomini	%		n.a.	n.a.	n.a.
di cui donne	%		n.a.	n.a.	n.a.		

Labour practices - Performance Indicators

					Roche Diagnostics		
G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance sulle pratiche di lavoro e sulle condizioni di lavoro adeguate	Indicatore	Unità di misura	Note	2009	2010	2011
LA8 (core)	Programmi di educazione, formazione, consulenza, prevenzione e controllo dei rischi attivati a supporto dei lavoratori, delle rispettive famiglie o della comunità, relativamente a disturbi o malattie gravi.	Sono stati eseguiti programmi di assistenza ai lavoratori, alle famiglie o alle comunità. Se si specificare il tipo di assistenza offerta			Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Salute e sicurezza"	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "I Dipendenti"	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "I Dipendenti"
LA9 (addit.)	Accordi formali con i sindacati relativi alla salute e alla sicurezza.				Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Salute e sicurezza"	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "I Dipendenti"	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "I Dipendenti"
LA10 (core)	Ore medie di formazione annue per dipendente, suddiviso per categoria di lavoratore.	Partecipazione alle attività di formazione	n. presenze		562	581	577
		Tipologia di formazione	Comportamentale		7.953,41	6.857,05	8.188,89
			Informatica		1.378	377,03	1.494
			Linguistica		4.106	3.745,00	4.337
			Tecnico/Scientifica		6.010	8.998,57	11.433
		Costi totali di formazione	€				
Investimenti in formazione	ore uomo medie		36	35	44		
LA11 (addit.)	Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego continuativo dei	Aspettative per aggiornamento professionale concesse	n.		0,00	n.d.	n.d.
		Possibilità di mobilità interna in funzioni diverse	n.		n.d.	n.d.	n.d.

Labour practices - Performance Indicators

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance sulle pratiche di lavoro e sulle condizioni di lavoro adeguate	Indicatore	Unità di misura	Note	Roche Diagnostics		
					2009	2010	2011
	dipendenti e per la gestione della fase finale delle proprie carriere.	Programmi di training per i dipendenti	n.		n.d.	n.d.	n.d.
		Iniziative/programmi riservati ai talenti	n.		n.d.	n.d.	n.d.
		Piani di prepensionamento applicati	n.		5,00	n.d.	n.d.
LA12 (addit.)	Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera, suddivisa per sesso	Programmi di sviluppo della leadership e politiche retributive (donne)	%		100%	100%	n.d.
		Programmi di sviluppo della leadership e politiche retributive (uomini)	%		100%	100%	n.d.
LA13 (core)	Composizione degli organi di governo dell'impresa e ripartizione dei dipendenti per categoria in base a sesso, età, appartenenza a categorie protette e altri indicatori di diversità.	Composizione del top management, pari opportunità	% Uomini		88	89	n.d.
			% Donne		12	11	n.d.
		Numero dipendenti appartenenti a categorie protette	n.		15	15	15
		% appartenenti agli organi di governo di età inferiore a 30 anni	%		0	n.d.	n.d.
		% appartenenti agli organi di governo di età maggiore di 50 anni	%		2	n.d.	n.d.
LA14 (core)	Rapporto dello stipendio base delle donne rispetto a quello degli uomini a parità di categoria.	Retribuzione lorda media dirigenti - uomini			n.a.	n.a.	n.a.
		Retribuzione lorda media dirigenti - donne			n.a.	n.a.	n.a.
		Rapporto stipendio uomo/stipendio donna			n.a.	n.a.	1,05
LA15	Tassi di ritorno al lavoro e	Uomini	%		n.a.	n.a.	n.a.



Labour practices - Performance Indicators

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance sulle pratiche di lavoro e sulle condizioni di lavoro adeguate	Indicatore	Unità di misura	Note	2009	2010	2011
(core)	mantenimento occupazionale dopo il congedo parentale, per genere.	Donne	%		n.a.	n.a.	n.a.

Human rights - Performance indicators

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance sui diritti umani	Indicatore	Unità di misura	2010	2011
HR1 (core)	Percentuale e numero totale di accordi significativi di investimento e contratti (specificando i criteri di significatività adottati) che includono clausole sui diritti umani o che sono sottoposti ad una relativa valutazione (screening)			n.a.	n.a.
HR2 (core)	Percentuale dei principali fornitori, appaltatori e altri partner commerciali che sono sottoposti a verifiche in materia di diritti umani e relative azioni intraprese.			0	0
HR3 (core)	Ore totali di formazione dei dipendenti su politiche e procedure riguardanti tutti gli aspetti dei diritti umani rilevanti per l'attività dell'organizzazione e percentuale dei lavoratori formati.	Dipendenti formati in merito a politiche pratiche concernenti i diritti umani	%	n.a.	n.a.
		Dipendenti formati in merito al codice di condotta adottato	%	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Integrità"	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Integrità"
HR4 (core)	Numero totale di episodi legati a pratiche discriminatorie e azioni intraprese	Presenza di Codice etico	si/no	si	si
		N. di ricorsi al Sistema di giustizia riparativa se presente	n.	n.a.	n.a.
		n. di reclami/contenziosi per discriminazione	n.	0	0

Human rights - Performance indicators

				Roche Diagnostics	
G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance sui diritti umani	Indicatore	Unità di misura	2010	2011
HR5 (core)	Identificazione delle attività e dei fornitori significativi in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere esposta a rischi significativi e azioni intraprese in difesa di tali diritti	n. di reclami/contenziosi per non rispetto della libertà di associazione e contrazione collettiva	n.	0	0
		Descrivere le misure adottate dall'Organizzazione a sostegno dei diritti di associazione e contrattazione collettiva		n.d.	n.d.
HR6 (core)	Identificazione delle operazioni e dei fornitori significativi con elevato rischio di ricorso al lavoro minorile e delle misure adottate per contribuire alla sua effettiva eliminazione	n. di reclami/contenziosi per lavoro minorile	n.	0	0
HR7 (core)	Attività e fornitori significativi con alto rischio di ricorso al lavoro forzato o obbligato e misure intraprese per contribuire alla loro abolizione	n. di reclami/contenziosi per lavoro forzato	n.	0	0
HR8 (addit.)	Percentuale del personale addetto alla sicurezza che ha ricevuto una formazione sulle procedure e sulle politiche riguardanti i diritti umani rilevanti per le attività dell'organizzazione.	Dipendenti della security formati in merito a politiche pratiche concernenti i diritti umani	%	n.a.	n.a.
HR9 (addit.)	Numero di violazioni dei diritti della comunità locale e azioni intraprese	n. di reclami/contenziosi per violazioni dei diritti delle popolazioni indigene	n.	0	0
HR10 (core)	Percentuale e numero totale delle attività che sono state oggetto di valutazione e/o analisi degli impatti sui diritti umani	N. totale	n.	0	0
		%	%	0	0
HR11 (core)	Numero di reclami relativi ai diritti umani presentati, affrontati e risolti attraverso meccanismi di reclamo	N. totale	n.	0	0



Human rights - Performance indicators

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance sui diritti umani	Indicatore	Unità di misura	2010	2011
	formale				

Social - Performance indicators

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance sulla società	Indicatore	Unità di misura	Note	2010	2011
SO1 (core)	Percentuale di interventi attuati con l'impegno delle comunità locali, valutazioni di impatto, e programmi di sviluppo.	Sostegno alla comunità locale: area sociale e umanitaria		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Gli investitori"		
		Sostegno alla comunità locale: area scientifica ed educativa		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Gli investitori"		
		Sostegno alla comunità locale: area comunità e ambiente		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Gli investitori"		
SO2 (core)	Percentuale e numero di divisioni interne monitorate per rischi legati alla corruzione.			Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Il nostro processo decisionale: responsabile e trasparente"		
SO3 (core)	Percentuale dei lavoratori che hanno ricevuto formazione sulle politiche e procedure anti-corrruzione dell'organizzazione			Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Integrità"		
SO4 (core)	Azioni intraprese in risposta a episodi di corruzione.	Episodi di corruzione	n.		n.d.	n.d.
SO5 (core)	Posizioni sulla politica pubblica, partecipazione allo sviluppo di politiche pubbliche e pressioni esercitate.	Partecipazione allo sviluppo di politiche pubbliche e azioni di lobby (specificare)			n.a.	n.a.
SO6 (core)	Totale dei contributi finanziari e benefici prestati a partiti, politici e relative isituzioni per Paese.				0,00	0,00

Social - Performance indicators

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance sulla società	Indicatore	Unità di misura	Note	2010	2011
SO7 (addit.)	Numero totale di azioni legali riferite a concorrenza sleale, anti-trust e pratiche monopolistiche e relative sentenze.		n.		0,00	0,00
SO8 (core)	Valore monetario delle sanzioni amministrative significative e numero totale di sanzioni non monetarie per non conformità a leggi o regolamenti e numero e valore delle cause pendenti contro dipendenti o terzi	Valore totale monetario delle sanzioni amministrative significative	M €		0,00	30,57
		Cause pendenti contro dipendenti o terzi	n.		Non previsto	n.d.
			€		Non previsto	n.d.
		N. sanzioni non monetarie per non conformità a leggi o regolamenti	n.		Non previsto	n.d.
SO9 (core)	Attività con significativi impatti negativi (potenziali o effettivi) sulle comunità locali		n.		n.a.	n.a.
SO10 (core)	Misure di prevenzione e di mitigazione attuate nelle operazioni con significativi impatti negativi (potenziali o effettivi) sulle comunità locali		n.		n.a.	n.a.

Products - Performance indicators

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance sulla responsabilità di prodotto	Indicatore	Unità di misura	Note	2009	2010	2011
PR1 (core)	Fasi del ciclo di vita dei prodotti/servizi per i quali gli impatti sulla salute e sicurezza sono valutati per promuoverne il miglioramento e percentuale delle principali categorie di prodotti/servizi soggetti a tali procedure.			Aspetto soggetto a normazione nazionale			
PR2 (addit.)	Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non conformità a regolamenti e codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti/servizi durante il loro ciclo di vita.	Segnalazioni ricevute	n.	26.355	25967	27691	30748
		Segnalazioni risolte localmente	n.	25.119	24446	26493	29414
		Inoltrate all'Headquarter	n.	1.236	1530	1198	1334
		Avvisi di sicurezza	n.	18	18	22	23
		Recall	n.	5	8	6	6
PR3 (core)	Tipologia di informazioni relative ai prodotti e servizi richiesti dalle procedure e percentuale di prodotti e servizi significativi soggetti a tali requisiti informativi.	Riportare se le seguenti informazioni su prodotti e servizi sono richieste dalle procedure dell'organizzazione per le informazioni e le etichettature:					
		La provenienza dei componenti di prodotto e servizio	si/no		n.d.	si	si

Products - Performance indicators

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance sulla responsabilità di prodotto	Indicatore	Unità di misura	Note	2009	2010	2011
		Contenuto, in particolar modo riguardo a sostanze che potrebbero produrre un impatto sociale o ambientale	si/no		n.d.	si	si
		Utilizzo in sicurezza del prodotto e servizio	si/no		n.d.	si	si
		Smaltimento del prodotto e impatti sociali/ambientali	si/no		n.d.	si	si
		Altro (spiegare)			n.d.	n.a.	n.a.
PR4 (addit.)	Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non conformità a regolamenti o codici volontari riguardanti le informazioni e le etichettature di prodotti/servizi.	Gestione dei reclami	n.		n.d.	1,00	0,00
PR5 (addit.)	Pratiche relative alla customer satisfaction, inclusi i risultati delle indagini volte alla sua misurazione.	Risultati indagini di customer satisfaction	qualitativo	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "I Clienti"			
PR6 (core)	Programmi di conformità a leggi, standard e codici volontari relativi all'attività di marketing incluse la pubblicità, la promozione e la sponsorizzazione.			Aspetto soggetto a normazione nazionale			
PR7 (addit.)	Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non conformità a regolamenti o codici volontari riferiti all'attività di marketing incluse la pubblicità, la promozione e la sponsorizzazione.		n.		n.d.	0,00	n.d.
PR8 (addit.)	Numero di reclami documentati relativi a violazioni della privacy e a perdita dei dati dei consumatori.		n.		n.d.	0,00	0,00



Products - Performance indicators

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3.1 Descrizione indicatori di performance sulla responsabilità di prodotto	Indicatore	Unità di misura	Note	2009	2010	2011
PR9 (core)	Valore monetario delle principali sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti riguardanti la fornitura e l'utilizzo di prodotti o servizi.		n.		n.d.	0,00	n.d.