

Roche Diagnostics – Le principali tappe verso la sostenibilità 2008 – 2012

		Roche Diagnostics
GRI 3.1 Indicator Wordings/Reasonings		2008 - 2012
Strategia e analisi	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale (ad. esempio, amministratore delegato, presidente o posizione equivalente) in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia.	§ Lettera dell'Amministratore Delegato
	Descrizione dei principali impatti, rischi ed opportunità.	§ Da più di 100 anni al servizio della salute
Profilo organizzativo	Nome dell'organizzazione.	§ Da più di 100 anni al servizio della salute
	Principali marchi, prodotti e/o servizi.	§ Da più di 100 anni al servizio della salute – Un percorso di crescita volto all'innovazione continua § Leader nella diagnostica in vitro
	Struttura operativa dell'organizzazione, considerando anche principali divisioni, aziende operative, controllate e joint venture.	§ Da più di 100 anni al servizio della salute
	Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione.	§ Da più di 100 anni al servizio della salute – Leader nello sviluppo di soluzioni innovative terapeutiche diagnostiche
	Numeri di Paesi nei quali opera l'organizzazione, nome dei Paesi nei quali l'organizzazione svolge la maggior parte della propria attività operativa o che sono particolarmente importanti ai fini delle tematiche di sostenibilità richiamate nel report.	§ Da più di 100 anni al servizio della salute – La presenza globale
	Assetto proprietario e forma legale.	§ Da più di 100 anni al servizio della salute

		Roche Diagnostics
GRI 3.1 Indicator Wordings/Reasonings		2008 - 2012
	Mercati serviti.	§ Da più di 100 anni al servizio della salute
	Dimensione dell'organizzazione, inclusi: numero dei dipendenti; numero delle attività; fatturato netto (per le organizzazioni private) o ricavi netti (per le organizzazioni pubbliche); capitalizzazione totale suddivisa in obbligazioni/debiti e azioni (per le organizzazioni private); quantità di prodotti o servizi forniti.	§ Da più di 100 anni al servizio della salute
	Cambiamenti significativi nelle dimensioni, nella struttura o nell'assetto proprietario avvenuti nel periodo di rendicontazione.	§ Da più di 100 anni al servizio della salute
	Riconoscimenti / premi ricevuti nel periodo di rendicontazione.	§ Vivere e crescere in Roche – Premi e riconoscimenti
Parametri del report	Periodo di rendicontazione delle informazioni fornite (ad esempio esercizio fiscale, anno solare).	Nota metodologica
	Data di pubblicazione del report di sostenibilità più recente.	www.roche.it
	Periodicità di rendicontazione.	Nota metodologica
	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul report di sostenibilità e i suoi contenuti.	www.roche.it
	Processo per la definizione dei contenuti del report, inclusi: determinazione della materialità; priorità degli argomenti all'interno del report; individuazione degli stakeholder a cui è rivolto il report.	Nota metodologica
	Perimetro del report (ad esempio, Paesi, divisioni, controllate, impianti in leasing, joint venture, fornitori).	Nota metodologica

		Roche Diagnostics
GRI 3.1 Indicator Wordings/Reasonings		2008 - 2012
	Dichiarazione di qualsiasi limitazione specifica dell'obiettivo o del perimetro del report.	Nota metodologica
	Informazioni relative a joint venture, controllate, impianti in leasing, attività in outsourcing e altre entità che possono influenzare significativamente la comparabilità tra periodi e/o organizzazioni.	n.a.
	Tecniche di misurazione dei dati e basi di calcolo	n.d.
	Spiegazione degli effetti di qualsiasi modifica di informazioni inserite nei report precedenti (re-statement) e motivazioni di tali modifiche (ad esempio: fusioni/acquisizioni, modifica del periodo di calcolo, natura del business, metodi di misurazione).	n.a.
	Cambiamenti significativi di obiettivo, perimetro o metodi di misurazione utilizzati nel report, rispetto al precedente periodo di rendicontazione.	n.a.
	Tabella esplicativa dei contenuti del report.	www.roche.it
	Politiche e pratiche attuali al fine di ottenere l'assurance esterna del report. Spiegare l'obiettivo e le basi di ogni assurance esterna qualora non siano spiegati nel report di assurance. Spiegare anche il legame tra l'organizzazione e la società che svolge l'assurance.	n.a.
Governance	Struttura di governo dell'organizzazione, inclusi i comitati che rispondono direttamente al più alto organo di governo, responsabili di specifici compiti come la definizione della strategia o il controllo organizzativo.	§ Da più di 100 anni al servizio della salute

GRI 3.1 Indicator Wordings/Reasonings		Roche Diagnostics
		2008 - 2012
	Indicare se il Presidente del più alto organo di governo ricopre anche un ruolo esecutivo (in tal caso indicare le funzioni all'interno del management e le ragioni di questo assetto).	Il Presidente del più alto organo di governo (Amministratore Delegato) ricopre anche un ruolo esecutivo (General Manager)
	Per le organizzazioni con struttura unitaria dell'organo di governo, indicare il numero e il sesso di componenti che sono indipendenti e/o non esecutivi.	L'Amministratore Delegato è il solo membro esecutivo del CdA
	Meccanismi a disposizione degli azionisti e dei dipendenti per fornire raccomandazioni o direttive al più alto organo di governo.	n.d.
	Legame tra compensi dei componenti del più alto organo di governo, senior manager e executive (inclusa la buona uscita) e la performance dell'organizzazione (inclusa la performance sociale e ambientale).	n.d.
	Attività in essere presso il più alto organo di governo per garantire che non si verifichino conflitti di interesse.	n.d.
	Processi per la determinazione della composizione, delle qualifiche e delle competenze dei componenti del più alto organo di governo e dei suoi comitati, comprese le considerazioni sulle questioni di genere e altri indicatori di diversità.	§ Vivere e crescere in Roche
	Mission, valori, codici di condotta, principi rilevanti per le performance economiche, ambientali e sociali sviluppati internamente e stato di avanzamento della loro implementazione.	§ Da più di 100 anni al servizio della salute § Vivere e crescere in Roche

		Roche Diagnostics
GRI 3.1 Indicator Wordings/Reasonings		2008 - 2012
	Procedure del più alto organo di governo per controllare le modalità di identificazione e gestione delle performance economiche, ambientali e sociali dell'organizzazione, includendo i rischi e le opportunità rilevanti e la conformità agli standard internazionali, ai codici di condotta e ai principi dichiarati.	n.d.
	Processo per la valutazione delle performance dei componenti del più alto organo di governo, in particolare in funzione delle performance economiche, ambientali, sociali.	n.d.
	Spiegazione dell'eventuale modalità di applicazione del principio o approccio prudenziale. L'articolo 15 dei Principi di Rio introduce l'approccio prudenziale. Per rispondere al punto 4.11, è possibile trattare l'approccio utilizzato dall'organizzazione per la gestione del rischio in fase di pianificazione operativa o nella fase di sviluppo e introduzione di nuovi prodotti.	n.d.
	Sottoscrizione o adozione di codici di condotta, principi e carte sviluppati da enti/associazioni esterne relativi a performance economiche, sociali e ambientali.	§ Da più di 100 anni al servizio della salute
	Partecipazione ad associazioni di categoria nazionali e/o internazionali in cui l'organizzazione: ▪ detiene una posizione presso gli organi di governo; ▪ partecipa a progetti e comitati; ▪ fornisce finanziamenti considerevoli al di là della normale quota associativa; ▪ considera la partecipazione come strategica. Quanto sopra si riferisce, in particolare, alle partecipazioni a livello organizzativo.	§ Vicini alla comunità § Vivere e crescere in Roche
	Elenco di gruppi di stakeholder con cui l'organizzazione intrattiene attività di coinvolgimento.	§ Vicini alla comunità § Vivere e crescere in Roche
	Principi per identificare e selezionare i principali stakeholder con i quali intraprendere l'attività di coinvolgimento.	Nota metodologica

GRI 3.1 Indicator Wordings/Reasonings		Roche Diagnostics
		2008 - 2012
	<p>Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholder, specificando la frequenza per tipologia di attività sviluppata e per gruppo di stakeholder. Questo include sondaggi, focus group, community panel, corporate advisory panel, comunicazioni scritte, strutture del management/sindacato e altri strumenti.</p>	<p>§ Leader nella diagnostica in vitro § Vivere e crescere in Roche § I nostri piccoli e grandi gesti per l'ambiente § Vicini alla comunità</p>
	<p>Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholder e in che modo l'organizzazione ha reagito alle criticità emerse, anche in riferimento a quanto indicato nel report.</p>	<p>§ Leader nella diagnostica in vitro § Vivere e crescere in Roche § I nostri piccoli e grandi gesti per l'ambiente § Vicini alla comunità</p>



Roche Diagnostics - Performance Indicators

Economic & Finance – Performance Indicators

					Roche Diagnostics					
G3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	Note	2008	2009	2010	2011	2012	
EC1 (core)	Valore economico direttamente generato e distribuito, inclusi ricavi, costi operativi, remunerazione ai dipendenti, donazioni e altri investimenti nella comunità, utili non distribuiti, pagamenti ai finanziatori e alla Pubblica Amministrazione.	Suddivisione vendite per area di specializzazione	k€ - LAB		n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	
			k€ - NPT		n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	
			k€ - RPL		257.800	268.767	267.000	264.712	250.452	
			k€ - AS		9.675	9.825	11.530	9.607	9.448	
			k€ - DC		137.967	142.827	149.640	154.167	140.050	
			k€ - RTD				11.605	12.924	14.163	
		Fatturato vendite per area di specializzazione	% - LAB		n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
			% - NPT		n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
			% - RPL		64%	64%	60%	60%	61%	
			% - AS		2%	2%	3%	2%	2%	
			% - DC		34%	34%	34%	35%	34%	
			% - RTD				3%	3%	3%	
		Vendite	k€		405.442	421.419	439.775	441.410	414.114	
		MOL	k€		50.666	64.179	57.055	53.874	57.994	
		Risultato operativo	k€		14.651	25.445	17.506	17.510	17.893	
		Risultato ante imposte	k€		7.007	14.344	15.615	-24.745	13.728	
		Utile netto d'esercizio	k€		652	3.993	7.319	-31.393	4.899	

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	Note	2008	2009	2010	2011	2012
		Investimenti tecnici	k€		38.087	30.846	38.081	42.733	31.277
		Flusso di cassa prodotto	k€		11.590	28.208	-5.241	-96.144	97.093
		Indebitamento finanziario netto	k€		200.261	200.077	200.109	200.172	268.192
		Donazioni e erogazioni liberali	k€		2.039	1.274	2.171	2.741	2.471
		Valore monetario attività di volontariato aziendale (in termini di ore lavorate equivalenti)	k€		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
		Controvalore economico di donazioni di beni o servizi	k€		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
		Patrimonio netto	k€		72.308	76.301	83.620	52.227	57.126
		Contratti con fornitori per i quali sono stati rispettati i termini contrattuali	%		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	Note	2008	2009	2010	2011	2012
		Valore dei contratti con fornitori per i quali sono stati rispettati i termini contrattuali	%		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
		Spesa per il personale	M€		41.087	42.630	44.614	49.147	41.114
		Clienti totali	N. clienti a livello nazionale						
		Ripartizione del fatturato per tipologia di cliente	ASL e università K€		242.336	250.386	255.284	252.423	245.464
			Grossisti K€		53.508	54.001	57.673	59.723	49.123
			Farmacie K€		57.077	62.073	64.943	61.710	57.370
			Ospedali e case di cura K€		25.314	25.874	27.872	26.808	25.143
			Laboratori K€		21.904	22.870	25.856	28.117	27.704
			Altri privati e vendita al paziente K€		1.989	4.901	1.303	2.182	1.543
			Rivenditori K€		3.054	1.119	6.673	10.225	8.103

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	Note	2008	2009	2010	2011	2012
			Ambulatori K€		260	196	171	221	174
EC2 (core)	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità per le attività dell'organizzazione dovuti ai cambiamenti climatici.				n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
EC3 (core)	Copertura degli obblighi assunti in sede di definizione del piano economico (<i>benefit plan obligations</i>).		%		Non significativo	Non significativo	Non significativo	Non significativo	Non significativo
EC4 (core)	Finanziamenti significativi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione.				n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
EC6 (core)	Politiche, pratiche e percentuali di spesa concentrata su fornitori locali in relazione alle sedi operative più significative.		%		Non significativo	Non significativo	Non significativo	Non significativo	Non significativo
EC7 (core)	Procedure di assunzione di persone residenti dove si svolge prevalentemente l'attività e percentuale dei senior manager assunti nella				Non significativo	Non significativo	Non significativo	Non significativo	Non significativo

Roche Diagnostics

G3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	Note	2008	2009	2010	2011	2012
	comunità locale.								
EC8 (core)	Sviluppo e impatto di investimenti in infrastrutture e servizi forniti principalmente per "pubblica utilità", attraverso impegni commerciali, donazioni di prodotti/servizi, attività pro bono.				2.039	1.274	2.171	2.741	2.471

Ripartizione del Valore Aggiunto

	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	409.147.669	422.057.865	449.683.201	445.493.973	411.542.403
B) COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE	(301.456.622)	(302.414.063)	(333.034.734)	(324.221.297)	(291.490.869)
C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI	(7.643.861)	(11.101.288)	(1.890.898)	(42.254.363)	(4.164.276)
Saldo della gestione accessoria	(7.625.780)	(3.857.090)	(1.734.708)	(8.103.306)	(5.746.231)
Saldo componenti straordinari	(18.081)	(7.244.198)	(156.189)	(34.151.058)	1.581.955
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	100.047.186	108.542.513	114.757.569	79.018.313	115.887.259
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	100.047.186	108.542.513	114.757.569	79.018.313	115.887.259
A - RISORSE UMANE	41.086.907	42.630.222	44.613.944	49.147.432	41.114.361,30
B - PARTNERS	7.219.081	7.854.766	9.058.672	8.457.105	9.962.573,09
C - STATO	10.154.155	14.143.819	13.382.299	12.021.234	14.024.297,16
F - SISTEMA IMPRESA	5.106.854	5.162.644	8.010.803	30.572.042	12.643.153,47
G - COLLETTIVITA'	36.480.189	38.751.063	39.691.851	39.964.585	38.142.873,70

Environmental – Performance Indicators

				Roche Diagnostics				
G 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	2008	2009	2010	2011	2012
EN1 (core)	Materie utilizzate per peso o volume.			n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
EN2 (core)	Percentuale dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclato.		%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
EN3 (core)	Consumo diretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria.	Energia elettrica	GJ	15.685	14.350	12.006	11.544	10.276
		Gas naturale	GJ	12.045	11.750	10.141	8.967	9.835
		Roche Energy Rate	RER	0,73	0,79	0,65	0,64	0,66
EN4 (core)	Consumo indiretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria. Quantità di energia primaria che l'organizzazione utilizza indirettamente attraverso l'acquisto di elettricità,	Energia elettrica	GJ	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
		Gas naturale	GJ	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Roche Diagnostics

G 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	2008	2009	2010	2011	2012
	calore, vapore							
EN7 (addit.)	Iniziative volte alla riduzione del consumo dell'energia indiretta e riduzioni ottenute.	N.iniziative legate al mobility management	n.	n.d.	n.d.	1	0	0
EN8 (core)	Prelievo totale di acqua per fonte.	Acqua prelevata - Monza	m3	62.830	65.553	38.931	38.778	29.542
		Prelievo da pozzo - Monza	m3	0	0	0	0	0
		Prelievo da acquedotto - Monza	m3	62.830	65.553	38.931	38.778	29.542
EN11 (core)	Localizzazione e dimensione dei terreni posseduti, affittati o gestiti in aree (o adiacenti ad aree) protette o in aree ad elevata biodiversità esterne alle aree protette.	Indicatore qualitativo		n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Roche Diagnostics

G 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	2008	2009	2010	2011	2012
EN12 (core)	Descrizione dei maggiori impatti di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità di aree protette o aree ad elevata biodiversità esterne alle aree protette.	Indicatore qualitativo		n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
EN16 (core)	Emissioni totali dirette e indirette di gas ad effetto serra per peso.	CO2 diretta - Monza	t	6.667	7.495	5.831	5.112	
EN17 (core)	Altre emissioni indirette di gas ad effetto serra significative per peso.	Emissione di CO2 dai propri veicoli	t	n.d.	5.245	n.d.	n.d.	n.d.
		Emissione di CO2 dai voli aerei	t	1.129	958	n.d.	n.d.	n.d.
EN19 (core)	Emissioni di sostanze nocive per l'ozono per peso.	Sistemi di refrigerazione con CFC	n.	0	0	n.d.	n.d.	n.d.
		Sistemi di refrigerazione con HCFC	n.	8	9	n.d.	n.d.	n.d.

Roche Diagnostics

G 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	2008	2009	2010	2011	2012
		CFC esistente	Kg	0	0	n.d.	n.d.	n.d.
		HCFC esistente	Kg	204	33	n.d.	n.d.	n.d.
		Perdite di CFC	Kg	58	0	n.d.	n.d.	n.d.
		Perdite di HCFC	Kg	0	0	0	n.d.	n.d.
EN20 (core)	NO, SO, e altre emissioni significative nell'aria per tipologia e peso.	NOx	t	0	0	0	n.d.	n.d.
EN21 (core)	Acqua totale scaricata per qualità e destinazione.	Acqua scaricata	m3	Il dato coincide con quello relativo		n.a.	n.a.	n.a.
EN22 (core)	Peso totale dei rifiuti per tipologia e per metodi di smaltimento.	Quantità totale	t	320,8	305,2	277,6	279,6	286,9

Roche Diagnostics

G 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	Roche Diagnostics				
				2008	2009	2010	2011	2012
		Rifiuti pericolosi	t	9,0	4,7	3,6	4,9	2,0
		Rifiuti non pericolosi	t	311,8	300,5	274,0	274,6	286,9
		Rifiuti totali recuperati o riciclati	t	316,4	301,5	274,0	274,6	286,9
		Rifiuti destinati alla discarica	t	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Rifiuti destinati al compostaggio (i.e. mense)	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
		Rifiuti destinati all'inceneritore	%	1,3	3,7	3,6	4,9	2,0
EN23 (core)	Numero totale e volume di sversamenti significativi.	Numero di incidenti	n.	0	0	0	0	0
		Quantitativi coinvolti	Varia	0	0	0	0	0

Roche Diagnostics

G 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	2008	2009	2010	2011	2012
EN26 (core)	Iniziative per mitigare gli impatti ambientali dei prodotti e servizi e grado di mitigazione dell'impatto.	Indicatore qualitativo		Report Le principali tappe verso la sostenibilità, § "I nostri piccoli e grandi gesti per l'ambiente"				
EN27 (core)	Percentuale dei prodotti venduti e relativo materiale di imballaggio riciclato o riutilizzato per categoria.	Percentuale di imballaggio recuperabile: Alluminio	% by weight	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
EN28 (core)	Valore monetario delle multe significative e numero delle sanzioni non monetarie per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale.	Valore monetario totale delle multe significative	€	1.500	0	0	0	0
		Numero di sanzioni non monetarie	n.	0	0	0	0	0
		Reclami per problemi di carattere ambientale	n.	0	0	0	0	0

Roche Diagnostics

G 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	2008	2009	2010	2011	2012
EN29 (addit.)	Impatti ambientali significativi del trasporto di prodotti e beni/materiali utilizzati per l'attività dell'organizzazione e per gli spostamenti del personale.	Indicatore qualitativo		Report Le principali tappe verso la sostenibilità, § "I nostri piccoli e grandi gesti per l'ambiente"				
EN30 (addit.)	Spese e investimenti per la protezione dell'ambiente, suddivise per tipologia.	Spese ambientali	k€	2.437	2.738	n.d.	n.d.	n.d.
		Investimenti	k€	171	102	n.d.	n.d.	n.d.

Labour Work - Performance Indicators

				Roche Diagnostics				
G 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	2008	2009	2010	2011	2012
LA1 (core)	Numero totale dei dipendenti, suddiviso per tipologie, tipo di contratto e distribuzione territoriale, ordinati per sesso	Dipendenti	N.	533	542	573	577	490
		Dipendenti di sede	N.	274	272	280	275	221
		Dipendenti "field"	N.	259	270	293	302	269
		Agenti	N.	80	60	61	67	68
		Dipendenti con contratto a tempo determinato	N.	8	5	9	8	1

Roche Diagnostics

G 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	Roche Diagnostics				
				2008	2009	2010	2011	2012
		Dipendenti part-time	N.	14	12	12	12	4
		Età media dipendenti	età	43,33	43,00	43,44	43,79	44,00
		Ripartizione per categoria di lavoro	N. impiegati	423	433	460	468	399
			N. quadri	82	81	86	84	74
			N. operai	15	15	14	12	5
		Composizione del personale	N. dirigenti - uomini	11	11	12	12	10

Roche Diagnostics

G 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	Roche Diagnostics				
				2008	2009	2010	2011	2012
			N. dirigenti - donne	2	2	1	1	2
			N. quadri - uomini	65	64	65	62	56
			N. quadri - donne	17	17	21	22	18
			N. impiegati - uomini	255	267	294	295	252
			N. impiegati - donne	168	166	166	173	147
			N. operai - uomini	9	9	6	6	3

				Roche Diagnostics				
G 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	2008	2009	2010	2011	2012
		N. operai - donne		6	6	8	6	2
		Composizione per fasce di età	N. dip fino a 30 anni	43	52	54	53	33
			N. dip da 31 a 40 anni	144	143	163	168	153
			N. dip da 41 a 50 anni	227	218	205	192	177
			N. dip oltre 51 anni	119	129	151	164	127
		Ripartizione per titolo di studio	% Laureati	40,90%	42,50%	43,40%	45,00%	46,00%

Roche Diagnostics

G 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	Roche Diagnostics				
				2008	2009	2010	2011	2012
		% Licenza media		9,00%	7,90%	6,87%	6,00%	4,00%
		% Licenza elementare		0,30%				
		% Diplomati		49,80%	49,60%	49,73%	49,00%	50,00%
	Ripartizione per tipologia di laurea	% Biologia		41,80%	44,35%	41,12%	40,54%	40,00%
		% Materie scientifiche		23,30%	20,87%	22,17%	22,78%	23,00%
		% Farmacia		6,90%	6,52%	6,04%	5,79%	6,00%

Roche Diagnostics

G 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	Roche Diagnostics				
				2008	2009	2010	2011	2012
			% Chimica e Tec. Farmac.	5,50%	5,22%	3,62%	8,49%	4,00%
			% Economia	6,90%	9,13%	7,66%	10,04%	8,00%
			% Altre	15,60%	13,91%	19,35%	12,36%	20,00%
		Composizione del personale, pari opportunità	% Uomini	63,79%	64,76%	66,00%	65,00%	66,00%
			% Donne	36,21%	35,24%	34,00%	35,00%	34,00%
LA2 (core)	Numero totale e tasso di nuovi dipendenti assunti e turnover del personale, suddiviso per età, sesso e	Turnover del personale	%	6,17%	5,00%	5,15%	4,68%	20,00%

Roche Diagnostics

G 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	Roche Diagnostics				
				2008	2009	2010	2011	2012
	area geografica	Composizione per classi di anzianità	N. dip fino a 10 anni	228	251	278	264	222
		Anzianità aziendale media	N. dip da 11 a 20 anni	132	121	112	109	99
			N. dip da 21 a 30 anni	135	136	146	162	153
			N. dip oltre 30 anni	38	34	37	42	16
			età	14,6	14,67	14,15	14,46	14,04
LA4 (core)	Percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione.	Lavoratori iscritti a organizzazioni sindacali	N.	64,00	58,00	54,00	55,00	39,00

Roche Diagnostics

G 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	2008	2009	2010	2011	2012
LA5 (core)	Periodo minimo di preavviso per modifiche operative (cambiamenti organizzativi), specificando se tali condizioni siano incluse o meno nella contrattazione collettiva.			0	0	0	0	n.d.
LA10 (core)	Ore medie di formazione annue per dipendente, suddiviso per categoria di lavoratore.	Partecipazione alle attività di formazione	N. presenze	518	562	581	577	544
		Tipologia di formazione	Comportamentale	12.417	7.953,41	6.857,05	8.188,89	4.714,00
			Informatica	509	1.378	377,03	1.494	250
			Linguistica	3.753	4.106	3.745,00	4.337	5.009
			Tecnico/Scientifica	6.766	6.010	8.998,57	11.433	12.405

				Roche Diagnostics				
G 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	2008	2009	2010	2011	2012
		Investimenti in formazione	ore uomo medie	44	36	35	44	41
LA12 (addit.)	Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera, suddivisa per sesso	Programmi di sviluppo della leadership e politiche retributive (donne)	%	100%	100%	100%	100%	100%
LA13 (core)	Composizione degli organi di governo dell'impresa e ripartizione dei dipendenti per categoria in base a sesso, età, appartenenza a categorie protette e altri indicatori di diversità.	Composizione del top management, pari opportunità	% Uomini	88	88	89	n.d.	n.d.
			% Donne	12	12	11	n.d.	n.d.
		Numero dipendenti appartenenti a categorie protette	n.	n.d.	15	15	15	14
		Rapporto stipendio uomo/stipendio donna		0,97	0,95	0,98	1,05	104,00

Products – Performance Indicators

				Roche Diagnostics				
GRI 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	2008	2009	2010	2011	2012
PR1 (core)	Fasi del ciclo di vita dei prodotti/servizi per i quali gli impatti sulla salute e sicurezza sono valutati per promuoverne il miglioramento e percentuale delle principali categorie di prodotti/servizi soggetti a tali procedure.			Aspetto soggetto a normazione nazionale				
PR2 (addit.)	Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non conformità a regolamenti e codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti/servizi durante il loro ciclo di vita.	Segnalazioni ricevute	n.	26.355	25967	27691	30748	29275
		Segnalazioni risolte localmente	n.	25.119	24446	26493	29414	27707

Roche Diagnostics

GRI 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	2008	2009	2010	2011	2012
		Inoltrate all'Headquarter	n.	1.236	1530	1198	1334	1568
		Avvisi di sicurezza	n.	18	18	22	23	17
		Recall	n.	5	8	6	6	3
PR3 (core)	Tipologia di informazioni relative ai prodotti e servizi richiesti dalle procedure e percentuale di prodotti e servizi significativi soggetti a tali requisiti informativi.	La provenienza dei componenti di prodotto e servizio	si/no	n.d.	n.d.	si	si	si
		Contenuto, in particolar modo riguardo a sostanze che potrebbero produrre un impatto sociale o ambientale	si/no	n.d.	n.d.	si	si	si

				Roche Diagnostics				
GRI 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	2008	2009	2010	2011	2012
		Utilizzo in sicurezza del prodotto e servizio	si/no	n.d.	n.d.	si	si	si
		Smaltimento del prodotto e impatti sociali/ambientali	si/no	n.d.	n.d.	si	si	si
		La provenienza dei componenti di prodotto e servizio	si/no	n.d.	n.d.	si	si	si
PR5 (addit.)	Pratiche relative alla customer satisfaction, inclusi i risultati delle indagini volte alla sua misurazione.	Risultati indagini di customer satisfaction	qualitativo	Report Le principali tappe verso la sostenibilità, § "Leader nella diagnostica in vitro"				
PR6 (core)	Programmi di conformità a leggi, standard e codici volontari relativi all'attività di marketing incluse la pubblicità, la promozione e la sponsorizzazione.			Aspetto soggetto a normazione nazionale				

Roche Diagnostics

GRI 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	2008	2009	2010	2011	2012
PR7 (addit.)	Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non conformità a regolamenti o codici volontari riferiti all'attività di marketing incluse la pubblicità, la promozione e la sponsorizzazione.			n.d.	n.d.	0	n.d.	n.d.
PR8 (addit.)	Numero di reclami documentati relativi a violazioni della privacy e a perdita dei dati dei consumatori.			n.d.	n.d.	0,00	0,00	0,00
PR9 (core)	Valore monetario delle principali sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti riguardanti la fornitura e l'utilizzo di prodotti o servizi.	N. di sanzioni ricevute	n.	n.d.	n.d.	0	n.d.	n.d.

Social – Performance Indicators

				Roche Diagnostics				
GRI 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	2008	2009	2010	2011	2012
SO1 (core)	Percentuale di interventi attuati con l'impegno delle comunità locali, valutazioni di impatto, e programmi di sviluppo.	Sostegno alla comunità locale: area sociale e umanitaria		Report Le principali tappe verso la sostenibilità, § "Vicini alla comunità"				
		Sostegno alla comunità locale: area scientifica ed educativa		Report Le principali tappe verso la sostenibilità, § "Vicini alla comunità"				
		Sostegno alla comunità locale: area comunità e ambiente		Report Le principali tappe verso la sostenibilità, § "Vicini alla comunità"				
SO2 (core)	Percentuale e numero di divisioni interne monitorate per rischi legati alla corruzione			Report Le principali tappe verso la sostenibilità, § "Da più di 100 anni al servizio della salute"				

Roche Diagnostics

GRI 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	2008	2009	2010	2011	2012
S03 (core)	Percentuale dei lavoratori che hanno ricevuto formazione sulle politiche e procedure anti-corruzione dell'organizzazione			Report Le principali tappe verso la sostenibilità, § "Da più di 100 anni al servizio della salute"				
S04 (core)	Azioni intraprese in risposta a episodi di corruzione.	Episodi di corruzione	n.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
S05 (core)	Posizioni sulla politica pubblica, partecipazione allo sviluppo di politiche pubbliche e pressioni esercitate.	Partecipazione allo sviluppo di politiche pubbliche e azioni di lobby (specificare)	n.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
S06 (core)	Totale dei contributi finanziari e benefici prestati a partiti, politici e relative istituzioni per Paese.			0	0	0	0	0
S07 (addit)	Numero totale di azioni legali riferite a concorrenza sleale, antitrust e pratiche monopolistiche e relative sentenze.		n.	0	0	0	0	0

Roche Diagnostics

GRI 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	2008	2009	2010	2011	2012
S08 (core)	Valore monetario delle sanzioni amministrative significative e numero totale di sanzioni non monetarie per non conformità a leggi o regolamenti e numero e valore delle cause pendenti contro dipendenti o terzi	Valore totale monetario delle sanzioni amministrative significative	MI €	0	0	0	30,57	0
		Cause pendenti contro dipendenti o terzi	n.	n.d.	n.d.	n.d.	0	0
		N. sanzioni non monetarie per non conformità a leggi o regolamenti		n.d.	n.d.	n.d.	0	0
S09 (core)	Attività con significativi impatti negativi (potenziali o effettivi) sulle comunità locali		n.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
S010 (core)	Misure di prevenzione e di mitigazione attuate nelle operazioni con significativi impatti negativi (potenziali o effettivi) sulle comunità locali		n.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Human Rights – Performance Indicators

				Roche Diagnostics				
GRI 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	2008	2009	2010	2011	2012
HR1 (core)	Percentuale e numero totale di accordi significativi di investimento e contratti (specificando i criteri di significatività adottati) che includono clausole sui diritti umani o che sono sottoposti ad una relativa valutazione (screening).	Indicatore qualitativo		n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
HR2 (core)	Percentuale dei principali fornitori, appaltatori e altri partner commerciali che sono sottoposti a verifiche in materia di diritti umani e relative azioni intraprese.		n.	n.d.	n.d.	0	0	0
HR3 (core)	Ore totali di formazione dei dipendenti su politiche e procedure riguardanti tutti gli aspetti dei diritti umani rilevanti per l'attività dell'organizzazione e percentuale dei lavoratori formati.	Dipendenti formati in merito a politiche pratiche concernenti i diritti umani	%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

				Roche Diagnostics				
GRI 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	2008	2009	2010	2011	2012
HR4 (core)	Numero totale di episodi legati a pratiche discriminatorie e azioni intraprese.	Presenza di Codice etico	si/no	n.d.	n.d.	si	si	si
		N. di ricorsi al Sistema di giustizia riparativa se presente	n.	n.a.	n.a.	n.a	n.a	n.a
		n. di reclami/contenziosi per discriminazione	n.	n.d.	n.d.	0	0	0
HR5 (core)	Identificazione delle attività e dei fornitori significativi in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere esposta a rischi significativi e azioni intraprese in difesa di tali diritti.	n. di reclami/contenziosi per non rispetto della libertà di associazione e contrazione collettiva	n.	n.d.	n.d.	0	0	0
		Descrivere le misure adottate dall'Organizzazione a sostegno dei diritti di associazione e contrattazione collettiva		n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

				Roche Diagnostics				
GRI 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	2008	2009	2010	2011	2012
HR6 (core)	Identificazione delle operazioni e dei fornitori significativi con elevato rischio di ricorso al lavoro minorile e delle misure adottate per contribuire alla sua effettiva eliminazione.	n. di reclami/contenziosi per lavoro minorile	n.	n.d.	n.d.	0	0	0
HR7 (core)	Attività e fornitori significativi con alto rischio di ricorso al lavoro forzato o obbligato e misure intraprese per contribuire alla loro abolizione.	n. di reclami/contenziosi per lavoro forzato	n.	n.d.	n.d.	0	0	0
HR8 (addit.)	Percentuale del personale addetto alla sicurezza che ha ricevuto una formazione sulle procedure e sulle politiche riguardanti i diritti umani rilevanti per le attività dell'organizzazione.	Dipendenti della security formati in merito a politiche pratiche concernenti i diritti umani	%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
HR9 (addit.)	Numero di violazioni dei diritti della comunità locale e azioni intraprese.	n. di reclami/contenziosi per violazioni dei diritti delle popolazioni indigene	n.	n.d.	n.d.	0	0	0

				Roche Diagnostics				
GRI 3.1 N.	G3 Indicator Wordings/Reasonings	Indicatore	Unità di misura	2008	2009	2010	2011	2012
HR10 (core)	Percentuale e numero totale delle attività che sono state oggetto di valutazione e/o analisi degli impatti sui diritti umani.	N. totale	n.	n.d.	n.d.	0	0	0
		%	%	n.d.	n.d.	0	0	0
HR11 (core)	Numero di reclami relativi ai diritti umani presentati, affrontati e risolti attraverso meccanismi di reclamo formale.	N. totale	n.	n.d.	n.d.	0	0	0