

Rapporto di Responsabilità Sociale 2018

Indice dei contenuti GRI

Opzione “GRI- referenced”

GRI 101: Foundation 2016

GRI 102: General Disclosures 2016

General Standard Disclosures 2016 Riferimenti, note ed eventuali omissioni

Profilo organizzativo

102-1	Nome dell'organizzazione	Roche Diagnostics S.p.A. Rapporto di Responsabilità Sociale 2018, § “Chi siamo” Sito web: www.roche.it			
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	N. di prodotti venduti vietati o contestati	2016	2017	2018
			0	0	0
102-3	Sede principale dell'organizzazione	Sede Amministrativa Viale G.B. Stucchi, 110 - Monza			
102-4	Luoghi in cui opera l'organizzazione	Rapporto di Responsabilità Sociale 2018, § “Chi siamo” Sito web: www.roche.it			
102-5	Assetto proprietario e forma legale	Rapporto di Responsabilità Sociale 2018, § “Chi siamo” Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2018, § “Cariche sociali”			
102-6	Mercati serviti	Rapporto di Responsabilità Sociale 2018, § “Chi siamo” Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2018, § “Relazione del Consiglio di Amministrazione sulla gestione” Sito web: www.roche.it			

102-7	Dimensione dell'organizzazione	Rapporto di Responsabilità Sociale 2018, § "Chi siamo"
102-8	Informazioni sul personale	Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2018, § "Relazione del Consiglio di Amministrazione sulla gestione"
102-9	Catena di fornitura	Indice dei contenuti GRI, § Occupazione
102-10	Variazioni significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	Sito web: www.roche.it
102-11	Modalità di applicazione del principio o approccio di precauzione	Rapporto di Responsabilità Sociale 2018, § "Lettera dell'Amministratore Delegato", § "Highlights 2018"
102-12	Iniziative esterne	Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2018, § "Relazione del Consiglio di Amministrazione sulla gestione - Corporate Governance"
102-13	Appartenenza ad associazioni	Bilancio di Responsabilità Sociale 2018, § "L'impegno per la comunità"
		Roche Diagnostics è associata ad Assobiomedica

Strategia

102-14	Dichiarazione dell'alta direzione	Rapporto di Responsabilità Sociale 2018, § "Lettera dell'Amministratore Delegato"
--------	-----------------------------------	---

Etica e integrità

102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	Rapporto di Responsabilità Sociale 2018, § "Chi siamo"
--------	---	--

Governance

102-18	Struttura di governo	Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2018, § "Relazione del Consiglio di Amministrazione sulla gestione - Corporate Governance"
--------	----------------------	---

Stakeholder engagement

102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	Numerosi sono gli stakeholder, interni ed esterni, con i quali Roche Diagnostics Italia si relaziona quotidianamente. Si tratta di soggetti che esprimono differenti istanze nei confronti dell'Azienda e del suo operato, in base al contesto di riferimento e alla natura del loro interesse. I principali stakeholder di Roche Diagnostics Italia sono: i decisori istituzionali, le società scientifiche, i professionisti sanitari, i pazienti e i dipendenti.
102-41	Accordi collettivi di contrattazione	Tutti i dipendenti sono coperti da accordi collettivi di contrattazione
102-42	Identificazione e selezione degli stakeholder	Rapporto di Responsabilità Sociale 2018, § "Lettera dell'Amministratore Delegato"; § "L'impegno per la comunità"
102-43	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Rapporto di Responsabilità Sociale 2018, § "Lettera dell'Amministratore Delegato", § "L'impegno per la comunità"
102-44	Argomenti chiave e criticità sollevate	Rapporto di Responsabilità Sociale 2018, § "Lettera dell'Amministratore Delegato"; § "L'impegno per la comunità"

Reporting

102-45	Entità incluse nel bilancio di esercizio consolidato	Rapporto di Responsabilità Sociale 2018, § "Come nasce questo documento"
		Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2018, § "Nota integrativa"

102-46	Definizione dei contenuti del report e perimetro dei temi materiali	<p>Rapporto di Responsabilità Sociale 2018, § “Lettera dell’Amministratore Delegato”, § “Come nasce questo documento”</p> <p>Si riportano di seguito i 14 temi materiali per Roche Diagnostics Italia in funzione della loro rilevanza per il business e delle aspettative dei principali stakeholder dell’Azienda:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 - Performance economiche 2 - Impatti economici indiretti 3 - Rifiuti 4 - Emissioni 5 - Occupazione 6 - Salute e Sicurezza dei lavoratori 7 - Formazione 8 - Politiche pubbliche 9 - Comportamenti anti-concorrenziali 10 - Compliance normativa 11 - Salute e sicurezza dei consumatori 12 - Etichettatura di prodotti e servizi 13 - Comunicazione promozionale 14 - Compliance dei prodotti
102-47	Elenco dei temi materiali	<p>Rapporto di Responsabilità Sociale 2018, § “Come nasce questo documento”</p>
102-48	Modifiche alle informazioni inserite nei report precedenti	Rapporto di Responsabilità Sociale 2018, § “Come nasce questo documento”
102-49	Cambiamenti nella rendicontazione	Rapporto di Responsabilità Sociale 2018, § “Come nasce questo documento”
102-50	Periodo di rendicontazione	Rapporto di Responsabilità Sociale 2018, § “Come nasce questo documento”
102-51	Data dell’ultimo rapporto	Roche Diagnostics Italia pubblica il Rapporto di Responsabilità Sociale con frequenza annuale
102-52	Periodicità di rendicontazione	Periodicità annuale
102-53	Recapiti per domande sul Rapporto di Sostenibilità	monza.infodia@roche.com
102-54	Dichiarazione di conformità agli Standard GRI	Rapporto di Responsabilità Sociale 2018, § “Come nasce questo documento”
102-55	GRI Content Index	Sito web: www.roche.it
102-56	Attestazione esterna	Roche Diagnostics Italia non ha richiesto la assurance del report

Performance economica e impatti economici indiretti

Specific Standard Disclosures 2016

	2016	2017	2018			
Performance economiche e impatti economici indiretti (GRI 201: Economic Performance 2016; GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016)						
201-1	Valore economico generato e distribuito	Vendite	254.442(*)	235.186(*)	232.497(*)	(*) Valore al netto del Payback
		MOL	41.207	42.286	45.365	
		Risultato operativo	9.932	7.942	5.853	
		Risultato ante imposte	5.727	5.139	7.692	
		Utile netto d'esercizio	2.534	2.542	3.607	(Valori in k€)
		Investimenti tecnici	43.927	53.595	48.852	
		Flusso di cassa prodotto	- 1.097	2.715	85.647	
		Indebitamento finanziario netto	157.757	157.704	139.913	
		Donazioni ed erogazioni liberali	232	401	563	
		Patrimonio netto	67.801	68.401	69.571	
		Spesa per il personale	36.801	36.589	35.451	
		Ripartizione del Valore Aggiunto				
	Valore della Produzione	250.200.706	237.648.405	236.933.271		
	Costi Intermedi di Produzione	- 169.465.028	- 156.893.783	- 152.438.985		
	Valore Aggiunto Caratteristico Lordo	80.735.678	80.754.622	84.494.221		
	Componenti Accessori e Straordinari	- 4.204.878	- 2.802.810	- 51.121		
	Saldo della gestione accessoria	- 4.204.878	- 2.802.810	- 51.121	(Valori in €)	
	Saldo componenti straordinari	-	-	-		
	Valore Aggiunto Globale Lordo	76.530.800	77.951.812	84.443.100		
	Risorse Umane	36.801.095	36.589.781	36.543.546		

Partners	2.492.474	2.205.723	1.586.392
Stato	54.100.634	4.614.708	6.170.249
Sistema Impresa	2.549.037	2.677.007	3.606.923
Collettività	29.278.130	31.864.591	3.653.590
Valore Aggiunto Globale Netto	76.530.800	77.951.812	84.443.100

203-2

Impatti economici indiretti

Analisi e descrizione dei principali impatti economici indiretti considerando le esternalità generate

-

Rapporto di Responsabilità Sociale 2017, § "I test Companion Diagnostics e gli studi di HTA", § "Le nuove soluzioni nell'area della coagulazione", § "Il ruolo della diagnostica nell'area Women's Health"

Rapporto di Responsabilità Sociale 2018, § "Il paziente al centro", § "Nuove conoscenze, nuove soluzioni", § "Il nostro impegno per la prevenzione"

Performance ambientale

Specific Standard Disclosures 2016

2016 2017 2018

Emissioni (GRI 305: Emissions 2016)

305-1	Emissioni di gas serra dirette (GHG) da fonti energetiche (scope 1)	<i>tonnellate</i>	6.074(**)	5.256(**)	5.404 (**)	(**) Il valore tiene conto del riscaldamento del sito di Monza, dei trasporti (auto aziendali e voli aerei). Il dato include le attività del sito di Monza, quindi sia Roche Diagnostics sia Roche Pharmaceuticals.
-------	---	-------------------	-----------	-----------	------------	---

Produzione di rifiuti (GRI 306: Effluents and Waste 2016)

		<i>Valori in tonnellate</i>			
306-2	Peso totale dei rifiuti per tipologia e per metodi di smaltimento	Peso totale rifiuti prodotti pericolosi	1	1	1
		Peso totale rifiuti prodotti non pericolosi	168	400	331
		Rifiuti totali recuperati e riciclati	168	400	327
		Rifiuti prodotti destinati alla discarica	-	-	-
		Rifiuti prodotti destinati al compostaggio	-	-	-
		Rifiuti prodotti destinati ad incenerimento	1	1	1

Occupazione

Specific Standard Disclosures 2016

2016

2017

2018

Occupazione (GRI 401: Employment 2016)

	A tempo indeterminato	-	390	400
	Di cui uomini	-	266	274
	Di cui donne	-	124	126
	A tempo determinato	-	4	7
	Di cui uomini	-	1	3
	Di cui donne	-	3	4
102-8	Informazioni sul personale (<i>parzialmente riportato</i>)			
	Contratti full-time	-	388	403
	Di cui uomini	-	267	277
	Di cui donne	-	121	126
	Contratti part-time	-	6	4
	Di cui uomini	-	0	0
	Di cui donne	-	6	4
	Nuove assunzioni (n)	13	33	28
	Di cui uomini	8	16	17
	Di cui donne	4	17	11
	Fino a 30 anni	2	14	8
	Da 31 a 50 anni	7	19	20
	Oltre 51 anni	3	0	0
401-1	Numero totale e tasso di nuovi dipendenti assunti e turnover del personale, suddiviso per età e sesso (<i>parzialmente riportato</i>)			
	Turnover del personale (%)	38,74	5,23	3,9
	Di cui uomini	76	16	10
	Di cui donne	75	4	8
	Fino a 30 anni	7	0	5
	Da 31 a 50 anni	91	17	8
	Oltre 51 anni	53	3	5

Specific Standard Disclosures 2016

2016 2017 2018

Salute e Sicurezza dei lavoratori (GRI 403: Occupational Health & Safety 2016)

		Totale Infortuni (n)	11	0	6	
		Di cui uomini	64% ¹	0%	66%	
		Di cui donne	36% ¹	0%	33%	
		Di cui tecnici (rischio biologico)	0 ¹	0	3	
403-2	Tasso di infortuni sul lavoro, di malattia, di giornate di lavoro perse, assenteismo e numero totale di decessi, divisi per sesso (<i>parzialmente riportato</i>)	Di cui in itinere	6 ¹	0	2	¹ : Escluso Diabetes Care
		Di cui cadute accidentali	0 ¹	0	2	
		Altro	5 ¹	0	0	
		Roche Accident Rate	0,20 ¹	0	0,14	
		Giorni persi	161 ¹	0	59	

Formazione (GRI 404: Training and Education 2016)

404-1	Ore medie di formazione annue per dipendente	Ore medie di formazione	78	75	63	
404-2	Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego continuativo dei dipendenti e per la gestione della fase finale delle proprie carriere	n.	Rapporto di Responsabilità Sociale 2016, § "Le nostre Persone"	Rapporto di Responsabilità Sociale 2017, § "Le opportunità di carriera e sviluppo"	Rapporto di Responsabilità Sociale 2018, § "Creare cultura e competenze"	
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera, suddivisa per sesso	Percentuale totale di dipendenti che vengono valutati	100	100	100	

Comportamento anti-competitivo

Specific Standard Disclosures 2016

2016 2017 2018

Comportamento anti-competitivo (GRI 206: Anti-competitive Behavior)

206-1		N.	0	0	0
	Numero totale di azioni legali riferite a concorrenza sleale, anti-trust e pratiche monopolistiche e relative sentenze				

Compliance normativa

Specific Standard Disclosures 2016

2016 2017 2018

Compliance normativa (GRI 419: Socioeconomic Compliance)

419-1	Numero totale di casi di non conformità a leggi e regolamenti e codici volontari riguardanti gli impatti in ambito socio-economico	Valore totale monetario delle sanzioni amministrative significative (k€)	0	0	0

Salute e sicurezza consumatori

Specific Standard Disclosures 2016

		2016	2017	2018
Salute e sicurezza dei consumatori (GRI 416: Customer Health and Safety)				
416-1	Fasi del ciclo di vita dei prodotti/servizi per i quali gli impatti sulla salute e sicurezza sono valutati per promuoverne il miglioramento e percentuale delle principali categorie di prodotti/servizi soggetti a tali procedure	100% Aspetto soggetto a normazione nazionale	100% Aspetto soggetto a normazione nazionale	100% Aspetto soggetto a normazione nazionale
		Segnalazioni ricevute (n)	19.151	17.289
		Segnalazioni risolte localmente	18.461	16.751
416-2	Numero totale di casi di non conformità a regolamenti e codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti/servizi durante il loro ciclo di vita	Inoltrate all'Headquarter	718	538
		Awisi di sicurezza	20	24
		Recall	3	2
				4

Etichettatura di prodotti e servizi

Specific Standard Disclosures 2016	2016	2017	2018	
Etichettatura di prodotti e servizi (GRI 102: Stakeholder engagement 2016; GRI 417: Marketing and Labeling 2016)				
102-43 102-44	Risultati delle indagini di customer satisfaction	Rapporto di Responsabilità Sociale 2016 § "Il nostro ruolo nella diagnostica - La condivisione delle conoscenze, la promozione della medicina personalizzata", "L'innovazione al servizio della persona - L'innovazione nell'infettivologia, L'innovazione nell'anatomia patologica, L'innovazione in ematologia, La decentralizzazione della proposta medica"	Rapporto di Responsabilità Sociale 2017 § "La digitalizzazione al servizio del Cliente"	Rapporto di Responsabilità Sociale 2018 § "Più vicini ai nostri Clienti"
417-1	Tipologia di informazioni relative ai prodotti e servizi richiesti dalle procedure e percentuale di prodotti e servizi significativi soggetti a tali requisiti informativi	Aspetto soggetto a Normativa Nazionale		

Compliance prodotti

Specific Standard Disclosures 2016	2016	2017	2018		
Compliance dei prodotti (GRI 419: Socioeconomic Compliance)					
419-1	Valore monetario delle principali sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti riguardanti la fornitura e l'utilizzo di prodotti o servizi	k€	0	0	0