

Rapporto di Responsabilità Sociale 2020

Indice dei contenuti GRI

Opzione “GRI- referenced”

GRI 101: Foundation 2016

GRI 102: General Disclosures 2016

General Standard Disclosures 2016 Riferimenti, note ed eventuali omissioni

Profilo organizzativo

102-1	Nome dell'organizzazione	Roche Diagnostics S.p.A.			
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	Rapporto di Responsabilità Sociale 2020, § “Chi siamo” Sito web: www.roche.it			
		N. di prodotti venduti vietati o contestati	2018	2019	2020
			0	0	0
102-3	Sede principale dell'organizzazione	Sede Amministrativa Viale G.B. Stucchi, 110 - Monza			
102-4	Luoghi in cui opera l'organizzazione	Rapporto di Responsabilità Sociale 2020, § “Chi siamo” Sito web: www.roche.it			
102-5	Assetto proprietario e forma legale	Rapporto di Responsabilità Sociale 2020, § “Chi siamo” Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2020, § “Cariche sociali”			
102-6	Mercati serviti	Rapporto di Responsabilità Sociale 2020, § “Chi siamo” Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2020, § “Relazione del Consiglio di Amministrazione sulla gestione” Sito web: www.roche.it			

102-7	Dimensione dell'organizzazione	Rapporto di Responsabilità Sociale 2020, § "Chi siamo" Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2020, § "Relazione del Consiglio di Amministrazione sulla gestione"
102-8	Informazioni sul personale	Indice dei contenuti GRI, § Occupazione
102-9	Catena di fornitura	Sito web: www.roche.it
102-10	Variazioni significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	Rapporto di Responsabilità Sociale 2020, § "Lettera dell'Amministratore Delegato", § "Highlights 2020" § "Una nuova struttura agile"
102-11	Modalità di applicazione del principio o approccio di precauzione	Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2020, § "Relazione del Consiglio di Amministrazione sulla gestione - Corporate Governance"
102-12	Iniziative esterne	Bilancio di Responsabilità Sociale 2020, § "L'impegno per la comunità"
102-13	Appartenenza ad associazioni	Roche Diagnostics è associata ad Assobiomedica
Strategia		
102-14	Dichiarazione dell'alta direzione	Rapporto di Responsabilità Sociale 2020, § "Lettera dell'Amministratore Delegato"
Etica e integrità		
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	Rapporto di Responsabilità Sociale 2020, § "Chi siamo"
Governance		
102-18	Struttura di governo	Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2020, § "Relazione del Consiglio di Amministrazione sulla gestione - Corporate Governance"
Stakeholder engagement		
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	Numerosi sono gli stakeholder, interni ed esterni, con i quali Roche Diagnostics Italia si relaziona quotidianamente. Si tratta di soggetti che esprimono differenti istanze nei confronti dell'Azienda e del suo operato, in base al contesto di riferimento e alla natura del loro interesse. I principali stakeholder di Roche Diagnostics Italia sono: i decisori istituzionali, le società scientifiche, i professionisti sanitari, i pazienti e i dipendenti.
102-41	Accordi collettivi di contrattazione	Tutti i dipendenti sono coperti da accordi collettivi di contrattazione
102-42	Identificazione e selezione degli stakeholder	Rapporto di Responsabilità Sociale 2020, § "Lettera dell'Amministratore Delegato"; § "L'impegno per la comunità"
102-43	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Rapporto di Responsabilità Sociale 2020, § "Lettera dell'Amministratore Delegato", § "L'impegno per la comunità"
102-44	Argomenti chiave e criticità sollevate	Rapporto di Responsabilità Sociale 2020, § "Lettera dell'Amministratore Delegato"; § "L'impegno per la comunità"
Reporting		
102-45	Entità incluse nel bilancio di esercizio consolidato	Rapporto di Responsabilità Sociale 2020, § "Come nasce questo documento" Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2020, § "Nota integrativa"

102-46	Definizione dei contenuti del report e perimetro dei temi materiali	Rapporto di Responsabilità Sociale 2020, § “Lettera dell’Amministratore Delegato”, § “Come nasce questo documento”
102-47	Elenco dei temi materiali	<p>Si riportano di seguito i 14 temi materiali per Roche Diagnostics Italia in funzione della loro rilevanza per il business e delle aspettative dei principali stakeholder dell’Azienda:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 - Performance economiche 2 - Impatti economici indiretti 3 - Rifiuti 4 - Emissioni 5 - Occupazione 6 - Salute e Sicurezza dei lavoratori 7 - Formazione 8 - Politiche pubbliche 9 - Comportamenti anti-concorrenziali 10 - Compliance normativa 11 - Salute e sicurezza dei consumatori 12 - Etichettatura di prodotti e servizi 13 - Comunicazione promozionale 14 - Compliance dei prodotti
102-48	Modifiche alle informazioni inserite nei report precedenti	Rapporto di Responsabilità Sociale 2020, § “Come nasce questo documento”
102-49	Cambiamenti nella rendicontazione	Rapporto di Responsabilità Sociale 2020, § “Come nasce questo documento”
102-50	Periodo di rendicontazione	Rapporto di Responsabilità Sociale 2020, § “Come nasce questo documento”
102-51	Data dell’ultimo rapporto	Roche Diagnostics Italia pubblica il Rapporto di Responsabilità Sociale con frequenza annuale
102-52	Periodicità di rendicontazione	Periodicità annuale
102-53	Recapiti per domande sul Rapporto di Sostenibilità	monza.infodia@roche.com
102-54	Dichiarazione di conformità agli Standard GRI	Rapporto di Responsabilità Sociale 2020, § “Come nasce questo documento”
102-55	GRI Content Index	Sito web: www.roche.it
102-56	Attestazione esterna	Roche Diagnostics Italia non ha richiesto la assurance del report

Performance economica e impatti economici indiretti

Specific Standard Disclosures 2016

		2018	2019	2020		
Performance economiche e impatti economici indiretti (GRI 201: Economic Performance 2016; GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016)						
201-1	Valore economico generato e distribuito	Vendite	232.497	234.940	287.425	
		MOL (*)	44.017	51.797	63.510	(*) Valori oggetto di riclassificazione
		Risultato operativo	5.959	8.191	13.472	
		Risultato ante imposte	7.692	13.850	16.586	
		Utile netto d'esercizio	3.607	10.161	16.286	(Valori in k€)
		Investimenti tecnici	48.852	50.159	59.192	
		Flusso di cassa prodotto	85.647	57.469	78.156	
		Indebitamento finanziario netto	139.913	139.872	139.899	
		Donazioni ed erogazioni liberali	563	556	573	
		Patrimonio netto	69.571	77.437	83.723	
		Spesa per il personale	35.345	39.975	40.733	
		Ripartizione del Valore Aggiunto				
	Valore della Produzione	236.933.271	243.816.673	295.399.362		
	Costi Intermedi di Produzione	- 152.438.985	- 143.811.153	- 185.621.998		
	Valore Aggiunto Caratteristico Lordo	84.494.221	100.005.520	109.777.364		
	Componenti Accessori e Straordinari	- 51.121	1.790.804	2.069.173		
	Saldo della gestione accessoria	- 51.121	1.790.804	2.069.173	(Valori in €)	
	Saldo componenti straordinari	-	-	-		
	Valore Aggiunto Globale Lordo	84.443.100	101.796.324	111.846.537		
	Risorse Umane	36.543.546	41.498.806	42.794.574		

Partners	1.586.392	1.634.819	1.854.406
Stato	6.170.249	5.627.302	2.095.349
Sistema Impresa	3.606.923	10.338.421	16.965.303
Collettività	3.653.590	42.696.976	48.136.905
Valore Aggiunto Globale Netto	84.443.100	101.796.324	111.846.537

203-2

Impatti economici indiretti

Analisi e descrizione dei principali impatti economici indiretti considerando le esternalità generate

Rapporto di Responsabilità Sociale 2018, § "Il paziente al centro", § "Nuove conoscenze, nuove soluzioni", § "Il nostro impegno per la prevenzione"

Rapporto di Responsabilità Sociale 2019, § "Il paziente al centro", § "Nuove conoscenze, nuove soluzioni", § "Il nostro impegno per la prevenzione"

Rapporto di Responsabilità Sociale 2020, § "Il paziente al centro", § "Nuove conoscenze, nuove soluzioni", § "Garantire un alto valore medico"

Performance ambientale

Specific Standard Disclosures 2016

2018 2019 2020

Emissioni (GRI 305: Emissions 2016)

			2018	2019	2020	
305-1	Emissioni di gas serra dirette (GHG) da fonti energetiche (scope 1)	<i>tonnellate</i>	5.404 (**)	5474 (**)	2267 (**)	(**) Il valore tiene conto del riscaldamento del sito di Monza, dei trasporti (auto aziendali e voli aerei). Il dato include le attività del sito di Monza, quindi sia Roche Diagnostics sia Roche Pharmaceuticals.

Produzione di rifiuti (GRI 306: Effluents and Waste 2016)

		<i>Valori in tonnellate</i>			
		2018	2019	2020	
306-2	Peso totale dei rifiuti per tipologia e per metodi di smaltimento	Peso totale rifiuti prodotti pericolosi	1	1	1
		Peso totale rifiuti prodotti non pericolosi	331	91	43
		Rifiuti totali recuperati e riciclati	327	91	43
		Rifiuti prodotti destinati alla discarica	-	-	-
		Rifiuti prodotti destinati al compostaggio	-	-	-
	Rifiuti prodotti destinati ad incenerimento	1	-	-	

Occupazione

Specific Standard Disclosures 2016

Occupazione (GRI 401: Employment 2016)

		2018	2019	2020
	A tempo indeterminato	400	410	408
	Di cui uomini	274	277	269
	Di cui donne	126	132	139
	A tempo determinato	7	1	1
	Di cui uomini	3	1	0
	Di cui donne	4	0	1
102-8	Informazioni sul personale (<i>parzialmente riportato</i>)			
	Contratti full-time	403	407	404
	Di cui uomini	277	278	269
	Di cui donne	126	129	135
	Contratti part-time	4	3	5
	Di cui uomini	0	0	0
	Di cui donne	4	3	5
	Nuove assunzioni (n)	28	30	21
	Di cui uomini	17	19	9
	Di cui donne	11	11	12
	Fino a 30 anni	8	5	8
	Da 31 a 50 anni	20	25	12
	Oltre 51 anni	0	0	1
401-1	Numero totale e tasso di nuovi dipendenti assunti e turnover del personale, suddiviso per età e sesso (<i>parzialmente riportato</i>)			
	Turnover del personale (%)	3,9	6,6	5,7
	Di cui uomini	10	18	18
	Di cui donne	8	9	5
	Fino a 30 anni	5	3	0
	Da 31 a 50 anni	8	17	7
	Oltre 51 anni	5	7	16

Specific Standard Disclosures 2016

2018
2019
2020

Salute e Sicurezza dei lavoratori (GRI 403: Occupational Health & Safety 2016)

		Totale Infortuni (n)	6	5	3
403-2	Tasso di infortuni sul lavoro, di malattia, di giornate di lavoro perse, assenteismo e numero totale di decessi, divisi per sesso (<i>parzialmente riportato</i>)	Di cui uomini	66%	40%	66%
	Di cui donne	33%	60%	33%	
	Di cui tecnici (rischio biologico)	3	1	2	
	Di cui in itinere	2	3	1	
	Di cui cadute accidentali	2	1	2	
	Altro	0	1	1	
	Roche Accident Rate	0,14	0,26	0,46	
	Giorni persi	59	98	175	

Formazione (GRI 404: Training and Education 2016)

404-1	Ore medie di formazione annue per dipendente	Ore medie di formazione	63	63	50
404-2	Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego continuativo dei dipendenti e per la gestione della fase finale delle proprie carriere	n.	Rapporto di Responsabilità Sociale 2018, § "Creare cultura e competenze"	Rapporto di Responsabilità Sociale 2019, § "Creare cultura e competenze"	Rapporto di Responsabilità Sociale 2020, § "Creare cultura e competenze"
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera, suddivisa per sesso	Percentuale totale di dipendenti che vengono valutati	100	100	100

Comportamento anti-competitivo

Specific Standard Disclosures 2016

2018 2019 2020

Comportamento anti-competitivo (GRI 206: Anti-competitive Behavior)

206-1 Numero totale di azioni legali riferite a concorrenza sleale, anti-trust e pratiche monopolistiche e relative sentenze

N. 0 0 0

Compliance normativa

Specific Standard Disclosures 2016

2018 2019 2020

Compliance normativa (GRI 419: Socioeconomic Compliance)

419-1 Numero totale di casi di non conformità a leggi e regolamenti e codici volontari riguardanti gli impatti in ambito socio-economico

Valore totale monetario delle sanzioni amministrative significative (k€)

0 0 0

Salute e sicurezza consumatori

Specific Standard Disclosures 2016

		2018	2019	2020
Salute e sicurezza dei consumatori (GRI 416: Customer Health and Safety)				
416-1	Fasi del ciclo di vita dei prodotti/servizi per i quali gli impatti sulla salute e sicurezza sono valutati per promuoverne il miglioramento e percentuale delle principali categorie di prodotti/servizi soggetti a tali procedure	100% Aspetto soggetto a normazione nazionale	100% Aspetto soggetto a normazione nazionale	100% Aspetto soggetto a normazione nazionale
		Percentuale di categorie di prodotti e servizi per le quali vengono valutati gli impatti su salute e sicurezza per un miglioramento		
		Segnalazioni ricevute (n)	18.167	18.962
		Segnalazioni risolte localmente	17.569	18.290
416-2	Numero totale di casi di non conformità a regolamenti e codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti/servizi durante il loro ciclo di vita	Inoltrate all'Headquarter	600	672
		Avvisi di sicurezza	24	33
		Recall	4	6
				-

Etichettatura di prodotti e servizi

Specific Standard Disclosures 2016

2018

2019

2020

Etichettatura di prodotti e servizi (GRI 102: Stakeholder engagement 2016; GRI 417: Marketing and Labeling 2016)

Specific Standard Disclosures 2016	2018	2019	2020	
102-43 102-44	Risultati delle indagini di customer satisfaction	Rapporto di Responsabilità Sociale 2018 § "Più vicini ai nostri Clienti"	Rapporto di Responsabilità Sociale 2019 § "Più vicini ai nostri Clienti"	Rapporto di Responsabilità Sociale 2020 § "Più vicini ai nostri Clienti"
417-1	Tipologia di informazioni relative ai prodotti e servizi richiesti dalle procedure e percentuale di prodotti e servizi significativi soggetti a tali requisiti informativi	Aspetto soggetto a Normativa Nazionale		

Compliance prodotti

Specific Standard Disclosures 2016

2018

2019

2020

Compliance dei prodotti (GRI 419: Socioeconomic Compliance)

Specific Standard Disclosures 2016	2018	2019	2020		
419-1	Valore monetario delle principali sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti riguardanti la fornitura e l'utilizzo di prodotti o servizi	k€	0	0	0