

		Roche e Roche Diagnostics
G3	G3 Indicator Wordings/Reasonings	2009
Strategia ed analisi	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale in merito all'importanza della sostenibilità e la sua strategia	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Lettera congiunta degli amministratori delegati"
	Descrizione dei principali impatti, rischi e opportunità	Rapporto di Responsabilità Sociale, nel testo
Profilo dell'organizzazione	Nome dell'organizzazione	Rapporto di Responsabilità Sociale, Cover
	Principali marchi, prodotti e/o servizi	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "La relazione con i clienti"
	Struttura operativa dell'organizzazione, considerando anche principali divisioni, aziende operative, controllate e joint-venture	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Identità"
	Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Identità"
	Numeri di Paesi nei quali opera l'organizzazione, nome dei Paesi nei quali l'organizzazione svolge la maggior parte della propria attività operativa o che sono particolarmente importanti ai fini delle tematiche di sostenibilità richiamate nel report	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Identità"
	Assetto proprietario e forma legale	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Identità"
	Mercati serviti (includendo analisi geografica, settori serviti, tipologia di consumatori/beneficiari)	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Identità"
	Dimensione dell'organizzazione, inclusi: numero dei dipendenti; fatturato netto (per le organizzazioni private) o ricavi netti (per le organizzazioni pubbliche); capitalizzazione totale suddivisa in obbligazioni/debiti e azioni (per le organizzazioni private); quantità di prodotti o servizi forniti.	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Identità", § "Il profilo dei dipendenti", § "La creazione di valore"
	Cambiamenti significativi nelle dimensioni, nella struttura o nell'assetto proprietario avvenuti nel periodo di rendicontazione	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Identità"
	Riconoscimenti / premi ricevuti nel periodo di rendicontazione	Rapporto di Responsabilità Sociale, nel testo
	Periodo di rendicontazione delle informazioni fornite (ad esempio esercizio fiscale, anno solare)	Rapporto di Responsabilità Sociale, Nota metodologica
	Data di pubblicazione del report di sostenibilità più recente	Sito web: www.roche.it
	Periodicità di rendicontazione (annuale, biennale, ecc.)	Rapporto di Responsabilità Sociale, Nota metodologica
	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul report di sostenibilità e i suoi contenuti	Sito web: www.roche.it

Parametri del Report	Processo per la definizione dei contenuti del report, inclusi: determinazione della materialità; priorità degli argomenti all'interno del report; individuazione degli stakeholder a cui è rivolto il report	Rapporto di Responsabilità Sociale, Nota metodologica
	Perimetro del report (ad esempio, Paesi, divisioni, controllate, impianti in leasing, joint venture, fornitori)	Rapporto di Responsabilità Sociale, Nota metodologica
	Dichiarazione di qualsiasi limitazione specifica dell'obiettivo o del perimetro del report	Non esistono limitazioni degli obiettivi e del perimetro del report
	Informazioni relative a joint venture, controllate, impianti in leasing, attività in outsourcing e altre entità che possono influenzare significativamente la comparabilità tra periodi e/o organizzazioni	n.a.
	Tecniche di misurazione dei dati e basi di calcolo, incluse assunzioni e tecniche sottostanti le stime applicate al calcolo degli indicatori e alla compilazione delle altre informazioni del report	n.d.
	Cambiamenti significativi di obiettivo, perimetro o metodi di misurazione utilizzati nel report, rispetto al precedente periodo di rendicontazione	Rapporto di Responsabilità Sociale, nel testo
	Tabella esplicativa dei contenuti del report che riporti il numero di pagina o del sito internet di ogni sezione dove è possibile identificare: strategia e analisi 1.1-1.2; profilo dell'organizzazione 2.1-2.10; parametri del report 3.1-3.13; governance, impegni, coinvolgimento degli stakeholder 4.1-4.17; informativa sulle modalità di gestione, per categoria; indicatori Core di performance; eventuali indicatori Additional del GRI che sono stati inclusi; eventuali indicatori di Supplementi di settore del GRI inclusi nel report	Sito web: www.roche.it
Politiche e pratiche attuali al fine di ottenere l'assurance esterna del report	n.a.	
	Struttura di governo dell'organizzazione, inclusi i comitati che rispondono direttamente al più alto organo di governo, responsabili di specifici compiti come la definizione della strategia o il controllo organizzativo	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Identità"
	Indicare se il Presidente del più alto organo di governo ricopre anche un ruolo esecutivo (in tal caso indicare le funzioni all'interno del management e le ragioni di questo assetto)	Il Presidente del più alto organo di governo (Amministratore Delegato) ricopre anche un ruolo esecutivo (General Manager)
	Per le organizzazioni con struttura unitaria dell'organo di governo, indicare il numero di componenti che sono indipendenti e/o non esecutivi	L'Amministrazione Delegato è il solo membro esecutivo del CdA
	Meccanismi a disposizione degli azionisti e dei dipendenti per fornire raccomandazioni o direttive al più alto organo di governo	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Il Gruppo Roche in Italia"

Governance, impegni, coinvolgimento degli stakeholder	Legame tra compensi dei componenti del più alto organo di governo, senior manager e executive (inclusa la buona uscita) e la performance dell'organizzazione (inclusa la performance ambientale e sociale)	n.d.
	Attività in essere presso il più alto organo di governo per garantire che non si verifichino conflitti di interesse	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Il Gruppo Roche in Italia"
	Processi per la determinazione delle qualifiche e delle competenze dei componenti del più alto organo di governo per indirizzare la strategia dell'organizzazione in funzione degli aspetti economici, sociali e ambientali	n.d.
	Mission, valori, codici di condotta, principi rilevanti per le performance economiche, ambientali e sociali sviluppati internamente e stato di avanzamento della loro implementazione.	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Il Gruppo Roche in Italia"
	Procedure del più alto organo di governo per controllare le modalità di identificazione e gestione delle performance economiche, ambientali e sociali dell'organizzazione, includendo i rischi e le opportunità rilevanti e la conformità agli standard internazionali, ai codici di condotta e ai principi dichiarati	n.d.
	Processo per la valutazione delle performance dei componenti del più alto organo di governo, in particolare in funzione delle performance economiche, ambientali e sociali	n.d.
	Spiegazione dell'eventuale modalità di applicazione del principio o approccio prudenziale	n.a.
	Sottoscrizione o adozione di codici di condotta, principi e carte sviluppati da enti/associazioni esterne relativi a performance economiche, sociali e ambientali	n.d.
	Partecipazione ad associazioni di categoria nazionale e/o internazionali in cui l'organizzazione: detiene una posizione presso gli organi di governo; partecipa a progetti e comitati; fornisce finanziamenti considerevoli al di là della normale quota associativa; considera la partecipazione come strategica	Roche è associata a Federfarma Roche Diagnostics è associata a Assobiomedica
	Elenco di gruppi di stakeholder con cui l'organizzazione intrattiene attività di coinvolgimento	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Partner dei nostri stakeholder"

	Principi per identificare e selezionare i principali stakeholder con i quali intraprendere l'attività di coinvolgimento	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Partner dei nostri stakeholder"
	Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholder, specificando la frequenza per tipologia di attività sviluppata e per gruppo di stakeholder	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Partner dei nostri stakeholder"
	Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholder e in che modo l'organizzazione ha reagito alle criticità emerse, anche in riferimento a quanto indicato nel report	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Partner dei nostri stakeholder"

G3 N.	Descrizione degli indicatori di performance economica	Indicatore	Unità di misura	Roche			Roche Diagnostics					
				Note	2007	2008	2009	Note	2007	2008	2009	
EC1 (core)	Valore economico direttamente generato e distribuito, inclusi ricavi, costi operativi, remunerazione ai dipendenti, donazioni e altri investimenti nella comunità, utili non distribuiti, pagamenti ai finanziatori e alla Pubblica Amministrazione.	Vendite	ME		928,0	971,2	1047,9		386,6	405,4	421,4	
		MOL	ME		89,6	69,0	49,8		51,3	50,6	64,1	
		Risultato operativo	ME		48,6	13,5	12,6		17,7	14,6	25,4	
		Risultato ante imposte	ME		48,7	48,6	62,3		11,3	7,0	14,3	
		Utile netto d'esercizio	ME		15,6	11,7	28,1		12,1	0,6	3,9	
		Investimenti tecnici	ME		4,4	10,2	7,7		40,4	38,0	30,8	
		Flusso di cassa prodotto	ME		2,1	63,8	41,3		-2,0	11,5	28,2	
		Indebitamento finanziario netto	ME		446,7	424,7	383,4		175,0	200,2	200,0	
		Patrimonio netto	ME		271,4	290,2	278,3		71,6	72,3	76,3	
		Spesa per il personale	ME		102,3	99,5	100,7		37,4	41,0	42,6	
		Ripartizione del fatturato per tipologia di cliente	ME	Ospedali (pubblici e privati ed enti pubblici)		815,0	701,9	766,9	Ospedali e case di cura	17,9	25,3	25,8
				Grossisti		49,0	207,0	207,4	Grossisti	50,5	53,5	54,0
				Farmacie		2,0	4,3	7,7	Farmacie	49,1	57,0	62,0
				Altri		8,0	2,3	25,7	Altri	0,2	1,9	4,9
Laboratori				n.a.	n.a.	n.a.	Laboratori	19,7	21,9	22,8		
ASL e Università				n.a.	n.a.	n.a.	ASL e Università	246,7	242,3	250,3		
Rivenditori				n.a.	n.a.	n.a.	Rivenditori	1,1	3,0	1,1		
Ambulatori				n.a.	n.a.	n.a.	Ambulatori	0,3	0,2	0,2		
EC2 (core)	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità per le attività dell'organizzazione dovuti ai cambiamenti climatici.						n.d.	n.d.	n.d.			
EC3 (core)	Copertura degli obblighi assunti in sede di definizione del piano economico (<i>benefit plan obligations</i>).	Percentuale di contribuzione da parte dei lavoratori	%		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "La valorizzazione delle persone"			Rapporto di Responsabilità Sociale, § "La valorizzazione delle persone"				
EC4 (core)	Finanziamenti significativi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione.		ME		0	0	0	0	0	0		
EC5 (addit.)	Rapporto tra lo stipendio standard dei neoassunti e lo stipendio minimo locale nelle sedi operative più significative.	Indicare le tipologie di contratto applicate e i relativi stipendi minimi per ciascun livello		Ad eccezione dei neo laureati, generalmente assunti con il minimo contrattuale, il personale è assunto con minimi contrattuali superiori a quanto stabilito dal CCNLL								
EC6 (core)	Politiche, pratiche e percentuali di spesa concentrata su fornitori locali in relazione alle sedi operative più significative.				Rapporto di Responsabilità Sociale, § "La relazione con i fornitori"			Rapporto di Responsabilità Sociale, § "La relazione con i fornitori"				
EC7 (core)	Procedure di assunzione di persone residenti dove si svolge prevalentemente l'attività e percentuale dei senior manager assunti nella comunità locale.				n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.		
EC8 (core)	Sviluppo e impatto di investimenti in infrastrutture e servizi forniti principalmente per "pubblica utilità", attraverso impegni commerciali, donazioni di prodotti/servizi, attività pro bono.	Sponsorship/Erogazioni liberali	ME		4,9	5,5	4,9		1,5	2,0	1,2	
EC9 (addit.)	Analisi e descrizione dei principali impatti economici indiretti considerando le esternalità generate.				Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Nel mercato"			Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Nel mercato"				

Prospetto di determinazione del valore aggiunto

	Roche			Roche Diagnostics		
	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	961.102.638	1.014.586.129	1.108.847.918	394.127.971	409.147.669	422.057.865
B) COSTI INTERMEDI DI PRODUZIONE	(704.933.030)	(767.396.425)	(881.229.194)	(294.985.350)	(305.861.026)	(302.414.063)
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	256.169.608	247.189.704	227.618.724	99.142.622	103.286.643	119.643.802
C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI						
Saldo della gestione accessoria	(15.925.893)	(13.155.144)	9.172.341	(6.359.939)	(7.625.780)	(3.857.090)
Saldo componenti straordinari	(5.407.884)	4.882.664	(514.318)	1.833	(18.081)	(7.244.198)
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	234.835.831	238.917.224	236.276.747	92.784.515	95.642.782	108.542.513
- Ammortamenti della gestione per gruppi omogenei di beni	(39.867.400)	(54.041.413)	(35.390.165)			
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	194.968.431	184.875.811	200.886.582	92.784.515	95.642.782	108.542.513

	Roche			Roche Diagnostics		
	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009
A - RISORSE UMANE	102.323.021	99.761.317	100.720.632	37.486.818	41.086.907	42.630.222
B - PATNERS	20.812.241	12.396.711	11.817.116	6.873.848	7.219.081	7.854.766
C - STATO	36.927.323	39.736.439	37.655.200	2.548.361	10.154.155	14.143.819
E - SOCI	45.000.000	13.300.000	40.000.000	0	0	0
F - SISTEMA IMPRESA	(29.378.218)	(366.151)	(10.540.963)	12.455.364	702.450	5.162.644

G - COLLETTIVITA'	19.284.064	20.047.495	21.234.597	33.420.124	36.480.189	38.751.063
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	194.968.431	184.875.811	200.886.582	92.784.515	95.642.782	108.542.513

Nota : per i dati ambientali, le informazioni sono riportate per il sito di Monza, che ospita sia Roche che Roche Diagnostics, e per il sito produttivo di Roche di Segrate

				Roche e Roche Diagnostics		
G3 N.	Descrizione indicatori di performance ambientale	Indicatore	Unità di misura	2007	2008	2009
EN1 (core)	Materie prime utilizzate per peso o volume.	Materie prime acquistate - Segrate	t	944	943	694
EN2 (core)	Percentuale dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclato.		%	n.a.	n.a.	n.a.
EN3 (core)	Consumo diretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria.	Energia elettrica - Monza	GJ	22.312	15.685	14.350
		Energia elettrica - Segrate	GJ	47.109	42.768	43.800
		Gas naturale - Monza	GJ	16.963	12.045	11.750
		Gas naturale - Segrate	GJ	119.126	109.415	128.730
		Trasporto via aerea	GJ	9.440	15.897	13.498
		Trasporto via terra	GJ	54.316	56.906	70.919
		Roche Energy Rate - Monza	RER	0,57	0,73	0,79
		Roche Energy Rate - Segrate	RER	3,73	3,51	4,65
EN4 (core)	Consumo indiretto di energia suddiviso per fonte energetica primaria.	Energia elettrica	MJ	n.a.	n.a.	n.a.
		Gas naturale	MJ	n.a.	n.a.	n.a.
EN5 (addit.)	Risparmio energetico dovuto alla conservazione e ai miglioramenti in termini di efficienza.			Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Con l'ambiente"		
EN6 (addit.)	Iniziative per fornire prodotti e servizi a efficienza energetica o basati su energia rinnovabile e conseguenti riduzioni del fabbisogno energetico come risultato di queste iniziative.			Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Con l'ambiente"		
EN7 (addit.)	Iniziative volte alla riduzione del consumo dell'energia indiretta e riduzioni ottenute.			Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Con l'ambiente"		
EN8 (core)	Prelievo totale di acqua per fonte.	Acqua prelevata - Monza	m3	86.678	62.830	65.553
		Acqua prelevata - Segrate	m3	260.682	232.746	226.850
		Prelievo da pozzo - Monza	m3	0	0	0
		Prelievo da pozzo - Segrate	m3	n.d.	110.627	94.678
		Prelievo da acquedotto - Monza	m3	86.678	62.830	65.553
		Prelievo da acquedotto - Segrate	m3	n.d.	122.119	132.172
EN9 (addit.)	Fonti idriche significativamente interessate dal prelievo di acqua			n.a.	n.a.	n.a.
EN10 (addit.)	Percentuale e volume totale dell'acqua riciclata e riutilizzata.	Acqua riciclata	m3	0	0	0
		Acqua recuperata	m3	0	0	0
EN11 (core)	Localizzazione e dimensione dei terreni posseduti, affittati o gestiti in aree (o adiacenti ad aree) protette o in aree ad elevata biodiversità esterne alle aree protette.			n.a.	n.a.	n.a.
EN12 (core)	Descrizione dei maggiori impatti di attività, prodotti e servizi sulla biodiversità di aree protette o aree ad elevata biodiversità esterne alle aree protette.			n.a.	n.a.	n.a.

EN13 (addit.)	Habitat protetti o ripristinati.			n.a.	n.a.	n.a.
EN14 (addit.)	Strategie, azioni attuate, piani futuri per gestire gli impatti sulla biodiversità.			n.a.	n.a.	n.a.
EN15 (addit.)	Numero delle specie elencate nella lista rossa IUCN e nelle liste nazionali delle specie protette che trovano il proprio habitat nelle aree di operatività dell'organizzazione, suddivise per livello di rischio di estinzione.			n.a.	n.a.	n.a.
EN16 (core)	Emissioni totali dirette e indirette di gas ad effetto serra per peso.	CO ₂ diretta - Monza	t	5.472	6.005	6'849
		CO ₂ diretta - Segrate	t	9.693	6.017	7.110
		CO ₂ diretta (metano)	t	933	662	646
EN17 (core)	Altre emissioni indirette di gas ad effetto serra significative per peso.	Emissione di CO ₂ dai propri veicoli	t	8.815	8.097	5.245
		Parco auto	Euro 3	n.d.	68	0
			Euro 4	n.d.	716	869
			Euro 5	n.d.	77	0
			Ibride	n.d.	16	5
Emissione di CO ₂ dai voli aerei	t	670	1.129	958		
EN18 (addit.)	Iniziative per ridurre l'emissione di gas ad effetto serra e risultati raggiunti.			Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Con l'ambiente"		
EN19 (core)	Emissioni di sostanze nocive per l'ozono per peso.	Sistemi di refrigerazione con HCFC - Monza	n.	8	9	
		Sistemi di refrigerazione con HCFC - Segrate	n.	5	4	
		Sistemi di refrigerazione con CFC - Monza	n.	0	0	
		Sistemi di refrigerazione con CFC - Segrate	n.	6	4	
		HCFC esistente	Kg	204	33	
		CFC esistente	Kg	0	0	
		Perdite di HCFC	Kg	4	7	
Perdite di CFC	Kg	58	0			
EN20 (core)	NO, SO, e altre emissioni significative nell'aria per tipologia e peso.	Altre emissioni significative in atmosfera	t	0	0	0
EN21 (core)	Acqua totale scaricata per qualità e destinazione.	Acqua scaricata - Monza	m3	il dato coincide con quello relativo all'acqua prelevata		
		Acqua scaricata - Segrate	m3	133.220	245.722	208.572
		Emissioni in acqua - Segrate	Metalli pesanti (kg)	4	5	10
			Fosforo (kg)	8	9	19
		Nitrogeno (kg)	7	18	21	
		Quantità totale - Monza	t	134	149	159
		Quantità totale - Monza magazzino RD		354	321	305
		Quantità totale - Segrate	t	844	702	688
		Rifiuti pericolosi - Monza	t	2	0	1
		Rifiuti pericolosi - Monza magazzino RD		4	9	5
		Rifiuti pericolosi - Segrate	t	62	61	48
		Rifiuti non pericolosi - Monza	t	132	149	158
		Rifiuti non pericolosi - Monza magazzino RD	t	350	312	301

EN22 (core)	Peso totale dei rifiuti per tipologia e per metodi di smaltimento.	Rifiuti non pericolosi - Segrate	t	782	641	640
		Rifiuti totali recuperati o riciclati - Monza	t	127	139	139
		Rifiuti totali recuperati o riciclati - Monza magazzino RD	t	350	316	302
		Rifiuti totali recuperati o riciclati - Segrate	t	602	434	384
		Rifiuti destinati alla discarica - Monza	t	5	8	15
		Rifiuti destinati alla discarica - Segrate	t	58	107	17
		Rifiuti destinati all'inceneritore - Monza	t	2	2	2
		Rifiuti destinati all'inceneritore - Monza magazzino RD	t	2	1	4
		Rifiuti destinati all'inceneritore - Segrate	t	184	161	286
EN23 (core)	Numero totale e volume di sversamenti significativi.	Numero di incidenti	n.	0	0	0
EN24 (addit.)	Peso dei rifiuti classificati come pericolosi in base alla Convenzione di Basilea (allegati I, II, III, VIII) che sono trasportati, importati, esportati o trattati e loro percentuale trasportata all'estero.			n.a.	n.a.	n.a.
EN25 (addit.)	Identità, dimensione, stato di salvaguardia e valore della biodiversità della fauna e della flora acquatica e i relativi habitat compiuti in maniera significativa dagli scarichi di acqua e dalle dispersioni provocate dall'organizzazione.			n.d.	n.d.	n.d.
EN26 (core)	Iniziative per mitigare gli impatti ambientali dei prodotti e servizi e grado di mitigazione dell'impatto.	Indicatore qualitativo		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Con l'ambiente"		
EN27 (core)	Percentuale dei prodotti venduti e relativo materiale di imballaggio riciclato o riutilizzato per categoria.			n.d.	n.d.	n.d.
EN28 (core)	Valore monetario delle multe significative e numero delle sanzioni non monetarie per mancato rispetto di regolamenti e leggi in materia ambientale.	Valore monetario totale delle multe significative	€	n.d.	1.500	0
		Numero di sanzioni non monetarie	N.	n.d.	0	0
		Reclami per problemi di carattere ambientale	N.	0	0	0
EN29 (addit.)	Impatti ambientali significativi del trasporto di prodotti e beni/materiali utilizzati per l'attività dell'organizzazione e per gli spostamenti del personale.	Indicatore qualitativo		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Con l'ambiente"		
EN30 (addit.)	Spese e investimenti per la protezione dell'ambiente, suddivise per tipologia.	Spese ambiente/sicurezza - Monza	k€	2.588	2.437	2.738
		Spese ambiente/sicurezza - Segrate	k€	3.158	3.151	2.283
		Investimenti - Monza	k€	28	171	102
		Investimenti - Segrate	k€	254	482	439

G3 N.	Descrizione indicatori di performance sulle pratiche di lavoro e sulle condizioni di lavoro adeguate	Indicatore	Unità di misura	Roche			Roche Diagnostics			
				2007	2008	2009	2007	2008	2009	
LA1 (core)	Numero totale dei dipendenti, suddiviso per tipologie, tipo di contratto e distribuzione territoriale.	Dipendenti - Monza	N.	358	367	382	n.d.	274	272	
		Dipendenti - Segrate	N.	396	379	331	n.a.	n.a.	n.a.	
		Dipendenti "field"	N.	549	468	468	n.d.	259	270	
		Totale Dipendenti	N.	1.303	1.214	1.181	504	533	542	
		Agenti	N.				n.d.	80	60	
		Dipendenti con contratto a tempo indeterminato	%	98,0%	98,8%	98,2%	99,8%	98,4%	99,0%	
		Dipendenti part-time	%	2,9%	2,8%	3,1%	2,7%	2,6%	2,2%	
		Età media dipendenti	età	43,0	43,3	44,0	43,6	43,3	43,0	
		Composizione del personale	N. dirigenti - uomini		45	51	50	13	11	11
			N. dirigenti - donne		5	7	7	3	2	2
			N. quadri - uomini		170	163	160	62	65	64
			N. quadri - donne		92	97	113	13	17	17
			N. impiegati - uomini		422	416	366	244	255	267
			N. impiegati - donne		331	324	308	155	168	166
			N. operai - uomini		112	105	132	8	9	9
		Composizione per fasce di età	N. operai - donne		57	51	45	6	6	6
			N. dip fino a 30 anni		69	60	69	29	43	52
N. dip da 31 a 40 anni			383	351	326	141	144	143		
N. dip da 41 a 50 anni			652	592	550	221	227	218		
Composizione per classi di anzianità	N. dip oltre 51 anni		199	211	236	113	119	129		
	Turnover del personale	%	5,4%	9,7%	7,2%	3,4%	6,2%	5,0%		
	Anzianità aziendale media	N. dip fino a 10 anni		394	380	369	191	228	251	
		N. dip da 11 a 20 anni		669	520	382	185	132	121	
N. dip da 21 a 30 anni			205	295	406	88	135	136		
N. dip oltre 30 anni			35	19	24	41	38	34		
LA2 (core)	Numero totale e tasso di turnover del personale, suddiviso per età, sesso e area geografica.	15	14,74	16,07	15,37	14,60	14,67			
		età								
LA3 (addit.)	Benefit previsti per i lavoratori a tempo pieno, ma non per i lavoratori part-time e a termine, suddivisi per principali siti produttivi.				Rapporto di Responsabilità Sociale, § "La valorizzazione delle persone"	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "La valorizzazione delle persone"				
LA4 (core)	Percentuale dei dipendenti coperti da accordi collettivi di contrattazione.	Lavoratori iscritti a organizzazioni sindacali	N.	280	229	213	65	64	58	
LA5 (core)	Periodo minimo di preavviso per modifiche operative (cambiamenti organizzativi), specificando se tali condizioni siano incluse o meno nella contrattazione collettiva.	Dip. coperti da contratto collett.	%	100	100	100	100	100	100	
				Condizioni incluse nella contrattazione collettiva di categoria			Condizioni incluse nella contrattazione collettiva di categoria			

LA6 (core)	Percentuale dei lavoratori rappresentati nel Comitato per la salute e la sicurezza, composto da rappresentanti della direzione e dei lavoratori, istituito al fine di controllare e fornire consigli sui programmi per la tutela della salute e della sicurezza del lavoratore.			Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Salute e sicurezza"					
LA7 (core)	Tasso di infortuni sul lavoro, di malattia, di giornate di lavoro perse, assenteismo e numero totale di decessi, divisi per area geografica.	Infortuni sul lavoro - Monza	N.	13	10	6	11	24	13
		Infortuni sul lavoro - Segrate	N.	10	10	4	n.a.	n.a.	n.a.
		Roche Accident Rate - Monza	Rar	0,22	0,28	0,23	0,22	0,23	0,13
		Roche Accident Rate - Segrate	Rar	0,39	0,31	0,07	n.a.	n.a.	n.a.
		Totale giorni di lavoro persi - Monza	gg.	189	203	177	104	113	64
		Totale giorni di lavoro persi - Segrate	gg.	128	91	18	n.a.	n.a.	n.a.
		Giorni persi per malattia professionale - Monza	gg.	0	0	0	0	0	0
	Giorni persi per malattia professionale - Segrate	gg.	0	0	0	n.a.	n.a.	n.a.	
LA8 (core)	Programmi di educazione, formazione, consulenza, prevenzione e controllo dei rischi attivati a supporto dei lavoratori, delle rispettive famiglie o della comunità, relativamente a disturbi o malattie gravi.			Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Salute e sicurezza"					
LA9 (addit.)	Accordi formali con i sindacati relativi alla salute e alla sicurezza.			Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Salute e sicurezza"					
LA10 (core)	Ore medie di formazione annue per dipendente, suddiviso per categoria di lavoratori		ore uomo medie	69	64	67	42	44	36
LA11 (addit.)	Programmi per la gestione delle competenze e per promuovere una formazione/aggiornamento progressivo a sostegno dell'impiego continuativo dei dipendenti e per la gestione della fase finale delle proprie carriere.	Numero di ore di formazione	N. informatico	460	97	n.d.	1.672	509	1.378
			N. linguistica	n.d.	n.d.	n.d.	2.028	3.753	4.106
			N. comportamentale	68.851	61.004	64.132	10.557	12.417	7.953
			N. tecnico/scientifico	20.743	16.001	16.032	6.948	6.766	6.010
		Investimenti in formazione	ore uomo medie	69	64	67	42	44	36
	Piani di prepensionamento applicati	N.	n.d.	n.d.	0	n.d.	7	5	
LA12 (addit.)	Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo della propria carriera.		%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
LA13 (core)	Composizione degli organi di governo dell'impresa e ripartizione dei dipendenti per categoria in base a sesso, età, appartenenza a categorie protette e altri indicatori di diversità.	Composizione del top management, pari opportunità	% Uomini	82,0	88,0	87,8	82,0	87,5	88,0
			% Donne	18,0	12,0	12,2	17,6	12,0	12,0
		Numero dipendenti appartenenti a categorie protette	n.	n.d.	n.d.	17	n.d.	n.d.	15
LA14 (core)	Rapporto dello stipendio base degli uomini rispetto a quello delle donne a parità di categoria.		Rapporto stipendio uomo/stipendio donna	0,86	0,93	1,0	0,93	0,97	0,95

G3 N.	Descrizione indicatori di performance sui diritti umani	Indicatore	Roche	Roche Diagnostics
			2009	2009
HR1 (core)	Percentuale e numero totale di accordi significativi di investimento che includono clausole sui diritti umani o che sono sottoposti ad una relativa valutazione (<i>screening</i>).		n.a.	n.a.
HR2 (core)	Percentuale dei principali fornitori e appaltatori che sono sottoposti a verifiche in materia di diritti umani e relative azioni intraprese.		0	0
HR3 (addit.)	Ore totali di formazione dei dipendenti su politiche e procedure riguardanti tutti gli aspetti dei diritti umani rilevanti per l'attività dell'organizzazione e percentuale dei lavoratori formati.	Dipendenti formati in merito a politiche pratiche concernenti i diritti umani	n.a.	n.a.
		Dipendenti formati in merito al codice di condotta adottato	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Il Gruppo Roche in Italia"	
HR4 (core)	Numero totale di episodi legati a pratiche discriminatorie e azioni intraprese	n. di reclami/contenziosi per discriminazione	0	0
HR5 (core)	Identificazione delle attività in cui la libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere esposta a rischi significativi e azioni intraprese in difesa di tali diritti.	n. di reclami/contenziosi per non rispetto della libertà di associazione e contrattazione collettiva	0	0
HR6 (core)	Identificazione delle operazioni con elevato rischio di ricorso al lavoro minorile e delle misure adottate per contribuire alla sua eliminazione.	n. di reclami/contenziosi per lavoro minorile	Aspetto soggetto a normazione nazionale	
HR7 (core)	Attività con alto rischio di ricorso al lavoro forzato o obbligato e misure intraprese per contribuire alla loro abolizione.	n. di reclami/contenziosi per lavoro forzato	Aspetto soggetto a normazione nazionale	
HR8 (addit.)	Percentuale del personale addetto alla sicurezza che ha ricevuto una formazione sulle procedure e sulle politiche riguardanti i diritti umani rilevanti per le attività dell'organizzazione.	Dipendenti della security formati in merito a politiche pratiche concernenti i diritti umani	n.a.	n.a.
HR9 (addit.)	Numero di violazioni dei diritti della comunità locale e azioni intraprese.	n. di reclami/contenziosi per violazioni dei diritti della comunità locale	0	0

G3 N.	Descrizione indicatori di performance sulla società	Indicatore	Roche		Roche Diagnostics	
			note	2009	note	2009
SO1 (core)	Natura, obiettivo ed efficacia di qualsiasi programma e attività che valuta e gestisce gli impatti delle operazioni su una determinata comunità, incluse le fasi di inizio attività, di operatività e di dismissione.	Sostegno alla comunità locale: area sociale e umanitaria	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Nelle comunità"		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Nelle comunità", pagg. 17-25	
		Sostegno alla comunità locale: area scientifica ed educativa	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Nelle comunità"		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Nelle comunità"	
		Sostegno alla comunità locale: area comunità e ambiente	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Nelle comunità"		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Nelle comunità"	
SO2 (core)	Percentuale e numero di divisioni interne monitorate per rischi legati alla corruzione.				Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Il Gruppo Roche in Italia"	
SO3 (core)	Percentuale dei lavoratori che hanno ricevuto formazione sulle politiche e procedure anti-corruzione dell'organizzazione.				Rapporto di Responsabilità Sociale, § "Il Gruppo Roche in Italia"	
SO4 (core)	Azioni intraprese in risposta a episodi di corruzione.	N. episodi di corruzione		0		0
SO5 (core)	Posizioni sulla politica pubblica, partecipazione allo sviluppo di politiche pubbliche e pressioni esercitate.	Partecipazione allo sviluppo di politiche pubbliche e azioni di lobby (specificare)	n.a.			n.a.
SO6 (core)	Totale dei contributi finanziari e benefici prestati a partiti, politici e relative istituzioni per Paese.			0		0
SO7 (addit.)	Numero totale di azioni legali riferite a concorrenza sleale, anti-trust e pratiche monopolistiche e relative sentenze.			0	Una segnalazione avviata dall'azienda nei confronti di un competitor per pratiche anti-trust. Nessuna segnalazione subita	
SO8 (core)	Valore monetario delle sanzioni significative e numero totale di sanzioni non monetarie per non conformità a leggi o regolamenti.	Valore totale monetario delle sanzioni amministrative significative		0		0
		N. cause per risarcimenti in seguito a cause con i dipendenti, per tematiche ambientali, conto terzi		0		0

G3 Public Comment Period January-March 2006
Summary of Indicator Changes

G3 N.	Descrizione indicatori di performance sulla responsabilità di prodotto	Roche		Roche Diagnostics	
		note	2009	note	2009
PR1 (core)	Fasi del ciclo di vita dei prodotti/servizi per i quali gli impatti sulla salute e sicurezza sono valutati per promuoverne il miglioramento e percentuale delle principali categorie di prodotti/servizi soggetti a tali procedure.	Aspetto soggetto a normazione nazionale			
PR2 (addit.)	Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non conformità a regolamenti e codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti/servizi durante il loro ciclo di vita.	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "La vigilanza sul farmaco e sul dispositivo medico"		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "La vigilanza sul farmaco e sul dispositivo medico"	
PR3 (core)	Tipologia di informazioni relative ai prodotti e servizi richiesti dalle procedure e percentuale di prodotti e servizi significativi soggetti a tali requisiti informativi.	Aspetto soggetto a normazione nazionale			
PR4 (addit.)	Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non conformità a regolamenti o codici volontari riguardanti le informazioni e le etichettature di prodotti/servizi.		0		0
PR5 (addit.)	Pratiche relative alla customer satisfaction, inclusi i risultati delle indagini volte alla sua misurazione.	Rapporto di Responsabilità Sociale, § "L'ascolto dei clienti"		Rapporto di Responsabilità Sociale, § "L'ascolto dei clienti"	
PR6 (core)	Programmi di conformità a leggi, standard e codici volontari relativi all'attività di marketing incluse la pubblicità, la promozione e la sponsorizzazione.	Aspetto soggetto a normazione nazionale			
PR7 (addit.)	Numero totale (suddiviso per tipologia) di casi di non conformità a regolamenti o codici volontari riferiti all'attività di marketing incluse la pubblicità, la promozione e la sponsorizzazione.	Segnalazione Farmindustria da competitor per visual non conforme alle linee guida	1		0
PR8 (addit.)	Numero di reclami documentati relativi a violazioni della privacy e a perdita dei dati dei consumatori.		0		0
PR9 (core)	Valore monetario delle principali sanzioni per non conformità a leggi o regolamenti riguardanti la fornitura e l'utilizzo di prodotti o servizi.		0	Sanzione relativa a marcatura CE di un dispositivo giudicata inidonea. La sanzione è in fase di ricorso al TAR	1